お客さまを守る取り組み

当金庫は全役職員が一丸となり金融犯罪からお客さまを守ることを社会的責任とし、大阪府警察本部と連携して被害の未然防止および特殊詐欺対策の強化に取り組んでいます。

特殊詐欺被害未然防止の啓発活動



生野中支店

特殊詐欺被害未然防止で警察署から表彰



初芝支店

警察庁推奨 特殊詐欺対策アプリ

アプリの主な機能
1. 国際電話をブロック
2. 詐欺電話をブロック
3. 最新手口を把握

詐欺対策 by NTTタウンページ

App Store からダウンロード / Google Play で手に入れよう

詐欺バスター Lite

App Store からダウンロード / Google Play で手に入れよう

安心のための「お声かけ」にご協力ください

窓口やATMでのご出金、お振り込みなどの際の確認やお声かけはお客さまの大切な財産を詐欺から守り抜くという私たち職員の強い決意の表れです。地域の安全・安心を守る取り組みとしてご理解ご協力をお願いいたします。



知らない番号・警告画面・送金指示にご注意ください!

1 サポート詐欺

大音量のビープ音が鳴り、画面に「ウイルス感染」などの警告が出ても、表示された電話番号には絶対に電話しないでください。

対策ポイント
- パソコンの音量は、常時最小にする、もしくはミュートの状態にしておいてください。
- 遠隔操作ソフトをダウンロードしないでください。
- 表示された電話番号に連絡せず、すぐにパソコンの電源をお切りください。
- ワンタイムパスワードを教えないでください。

2 サイバー攻撃

不審なメール、SMSのリンク、添付ファイルを絶対に開かないでください。

対策ポイント
- 不審なリンクや添付ファイルは開かないでください。
- OS・ソフトウェアは常に最新バージョンに保ってください。
- 感染が疑われる端末のLANケーブルを抜くなどしてネットワークから隔離してください。

3 当金庫職員や警察官をかたる詐欺

電話で「口座確認」「資金保全」などと言われても、暗証番号は誰にも教えず、キャッシュカードも、絶対に渡さないでください。

対策ポイント
- 当金庫職員や警察官が暗証番号を聞くことやキャッシュカードを預かることはありません。
- いったん電話を切り、当金庫や警察に電話でご確認ください。
- 当金庫職員が訪問した際には職員証で本人であることをご確認ください。

不安を感じたら、操作や振り込みを止めて、身近な人・警察・当金庫へご相談ください。

■ 大阪シティ信用金庫アプリ

スマートフォンで口座開設や取引状況の確認が簡単にできる「大阪シティ信用金庫アプリ」を取り扱っています。

*一部のお取引でマイナンバーカードが必要です。

App Store からダウンロード「iOS」をご利用の方

Google Play で手に入れよう「Android OS」をご利用の方



1 喪失届・再発行・発見届申請
通帳・キャッシュカード喪失届・再発行・発見届が申請できます。

2 IB各種申込
個人インターネットバンキングの新規申込・利用口座追加・解約・自動ログインができます。

3 口座開設
店舗へ来店することなく口座を開設できます。
*すでにアプリを利用して口座を開設した方はご利用いただけません(夢ふくらむ支店を除く)。

4 残高照会
登録した口座の現在残高、入出金明細(最新50件)が簡単に照会できます。

5 通帳残高・入出金明細の確認
通帳アプリ(紙の通帳を発行しない)登録を行うと登録日以降最長10年間の入出金を照会できます。

6 定期預金の新約・解約
総合口座をお持ちの方で、通帳アプリ登録を行うとアプリ内で定期預金の新約・解約ができます。

7 「夢ふくらむ支店」のお手続き
金利上乗せ定期預金「夢プレミアム」や宝くじつき定期預金「夢ジャンボ」のサービスをご利用いただけます。

8 投信口座開設等の申込
アプリを通じて投資信託口座、NISA口座、投信インターネットサービスを、来店せずにお申し込みいただけます。

信頼で地域とつながる
大阪シティ信用金庫
〒541-0041 大阪市中央区北浜2-5-4
TEL (06) 6201-2881 (大代表)

当金庫ホームページ