

【 各種構成 】

◇ 性別構成

性別	回答数	構成比	
		今回調査	前回調査
男性	804	44.5%	39.5%
女性	979	54.2%	59.4%
未回答	24	1.3%	1.1%
合計	1,807	100.0%	100.0%

◇ 年齢別構成

年齢	回答数	構成比		男性	女性
		今回調査	前回調査		
20歳代	79	4.4%	3.3%	25	54
30歳代	174	9.6%	10.7%	89	85
40歳代	374	20.7%	19.2%	175	194
50歳代	426	23.6%	24.3%	214	206
60歳以上	735	40.7%	42.0%	293	433
未回答	19	1.1%	0.6%	8	7
合計	1,807	100.0%	100.0%		

※ 年齢別男女別構成状況

◇ 職業別構成

年齢	回答数	構成比		あり	なし
		今回調査	前回調査		
会社員	486	26.9%	25.0%	124	328
会社役員	530	29.3%	26.9%	392	106
個人事業主	207	11.5%	12.3%	154	44
年金受給者	133	7.4%	9.1%	63	57
主婦	301	16.7%	17.8%	96	165
その他	99	5.5%	6.2%	32	60
未回答	51	2.8%	2.7%	20	8
合計	1,807	100.0%	100.0%	881	768

※ 職業別出資金保有状況

◇ 出資金保有状況

◇ 総合満足度

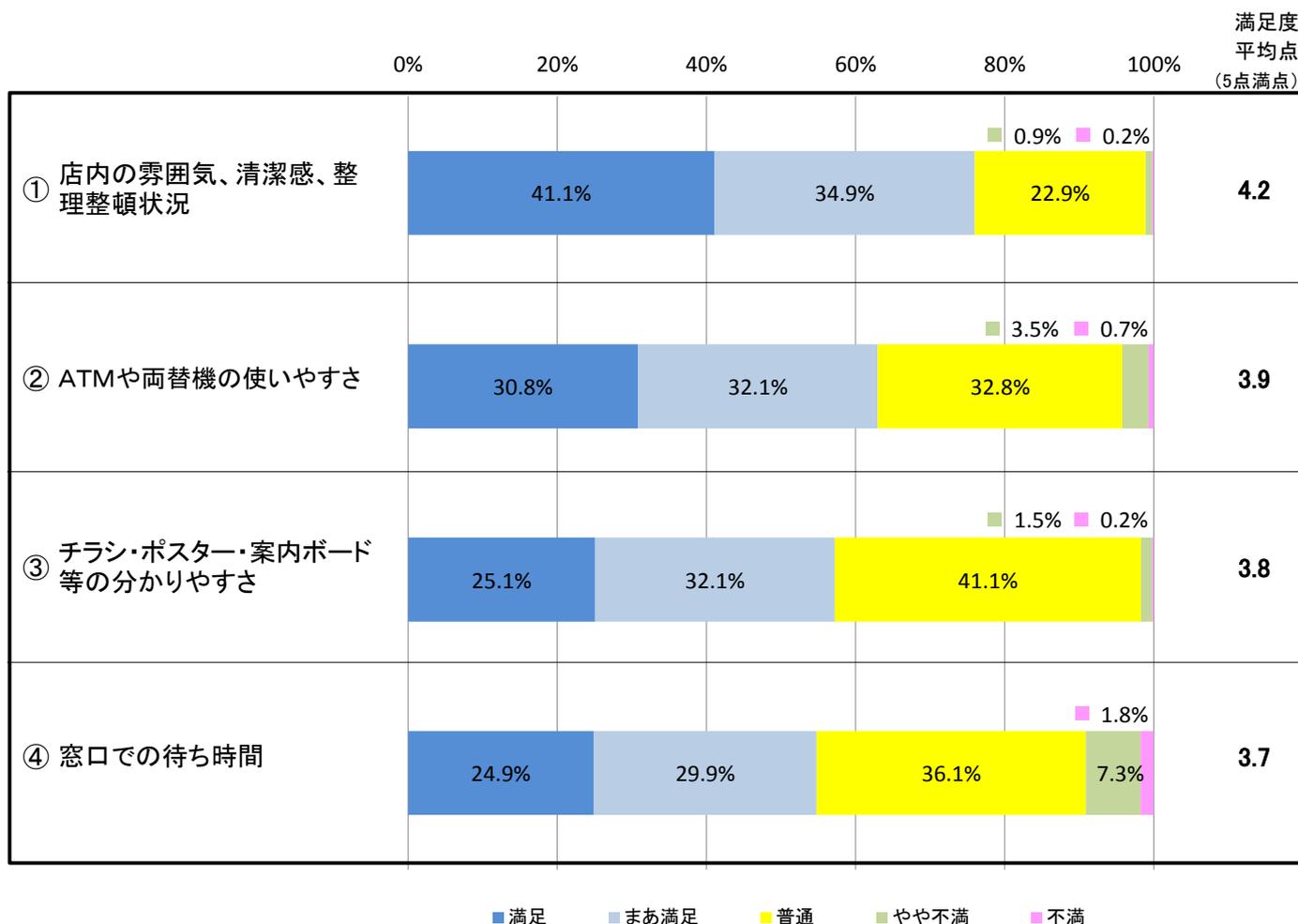
評価	回答数	構成比		男性	女性	会員
		今回調査	前回調査			
満足	591	32.7%	31.9%	252	329	314
まあ満足	828	45.8%	44.5%	388	431	407
普通	261	14.4%	15.6%	115	145	111
やや不満	10	0.6%	1.2%	6	4	3
不満	2	0.1%	0.1%	1	1	0
分からない	89	4.9%	0.5%	32	53	38
未回答	26	1.4%	6.2%	10	16	8
合計	1,807	100.0%	100.0%			

※ 評価別・男女・会員別構成状況

1. 項目別のお客さま満足度

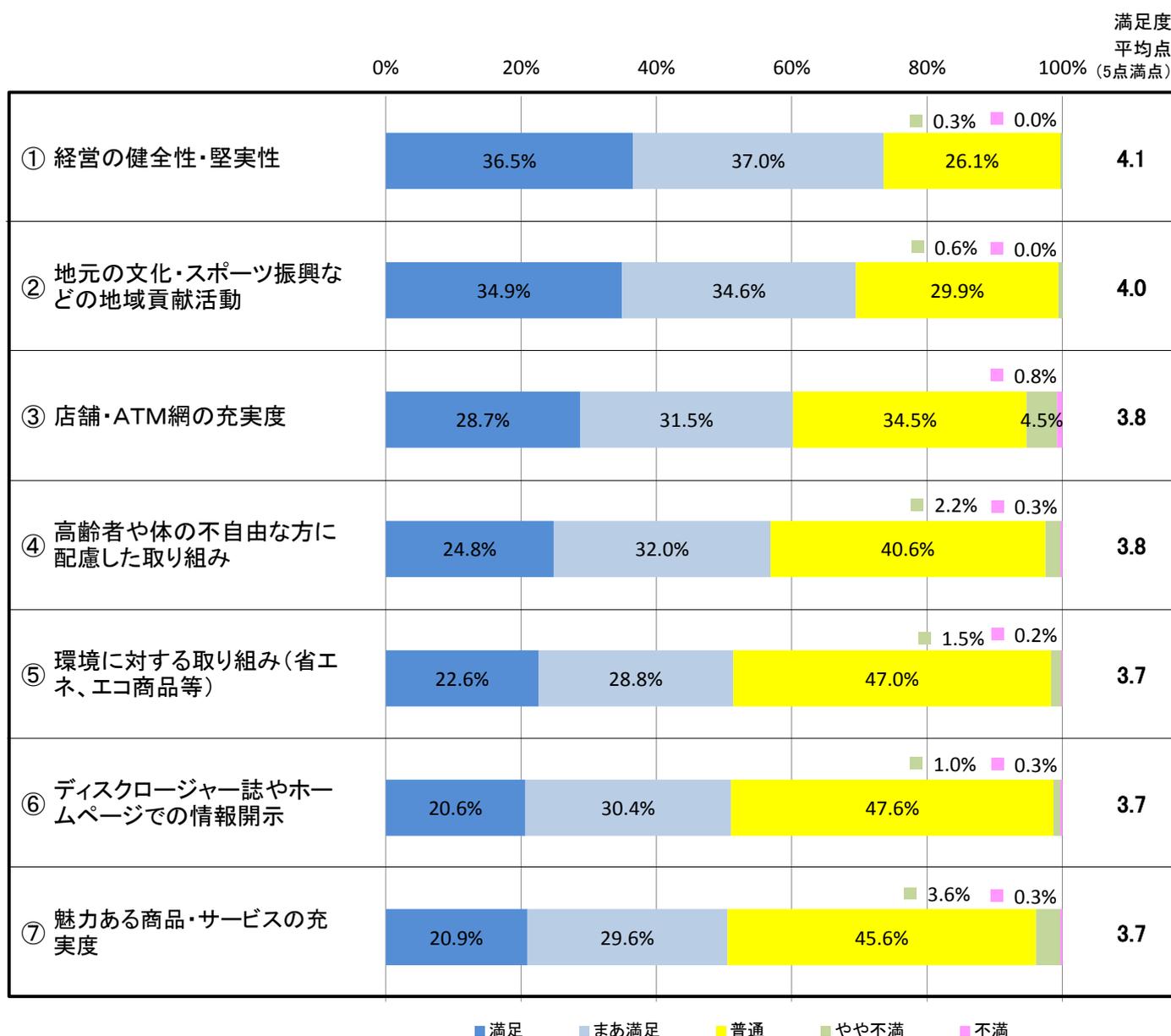
(1) 店舗・窓口について

満足度平均点でみると、「①店内の雰囲気、清潔感、整理整頓状況」で4点を超え、前回調査を上回る4.2点と高評価をいただきました。ただ、「④窓口での待ち時間」で「やや不満」「不満」を合わせた割合が前回調査を下回るものの約1割あり、スピードを重視されている回答となっています。



(2) 当金庫について

満足度平均点では、5点満点のうち「①経営の健全性・堅実性」が前回調査を上回る4.1点の高得点となりました。また、「②地元の文化・スポーツ振興などの地域貢献活動」も4.0点と高い評価をいただいています。また、「⑦魅力ある商品・サービスの充実度」で前回調査から0.1ポイント上昇し3.7点となっています。



(3)職員について

満足度平均点で、すべての項目において4点以上となっており、高評価をいただきました。また、「②お客さまのご質問やご相談を親身に聞く姿勢」は前回調査から0.1ポイント上昇し「①職員のあいさつ・言葉遣い・身だしなみ」と同様の4.4点となっています。

