

当金庫のDXの取り組みについて

2026年4月10日



1. ご挨拶

大阪シティ信用金庫は、「三者共栄（お客さま・金庫・職員）」の経営理念と「信頼で地域とつながる」のスローガンのもと、「課題解決 No. 1 信用金庫」の実現を目指しています。

当金庫は来年で創立100周年の節目を迎えますが、令和8年度から新しい中期経営計画「Smart Shinkin NextStage 2028」をスタートし「アジャイル・ソリューション」の推進をテーマに、「人財・チャネル・デジタル・リスクマネジメント」の4つの革新を推進いたします。

昨今の国内外における金融・経済情勢の変化や少子高齢化による人口減少、デジタル化の進展を背景としたお客さま向けサービスの非対面化など、地域金融機関を取り巻く環境は急速に変化しています。

このような環境変化の中においても、お取引先および当金庫のIT／DX化の推進による新たな価値創出を通じて、地元大阪の信用金庫として存在感を発揮し、地域社会の活性化および発展を支援する使命を果たしてまいります。

大阪シティ信用金庫
理事長 福岡 寛

2. 当金庫のDX戦略の3本柱

01. 業務プロセスの デジタル化



- 非対面チャネルの強化
- 既存業務のデジタル化による効率化
- お取引先のIT化・DX化支援

02. データドリブン 経営の実現



- 機械学習等の活用によるデータ分析の高度化
- AI活用による業務効率化・生産性向上
- CRM/SFA活用によるマーケティング高度化

03. DX人材の 育成



- 情報処理資格試験の取得推進
- AIを活用できる人材の登用・育成
- 金庫内でのIT/DX研修の実施

2 - ①. 業務プロセスのデジタル化



非対面チャネルの強化

- 個人向けアプリバンキングや当金庫ホームページのリニューアルによりお取引先の利便性を向上する。
- オンライン面談ツールの活用により効率的な面談を実現する。

既存業務のデジタル化による効率化

- 窓口タブレットの活用、融資関連は電子契約の導入により、顧客利便性と業務効率化を実施する。
- ノーコードツールの活用により報告集計作業を効率化する。

お取引先のIT化・DX化支援

- IT化・DX化支援によってお取引先の課題を洗い出し、デジタルツールの導入による業務効率化や生産性向上を実現する。
- 2027年3月の手形・小切手廃止に備え、インターネットバンキング・でんさいへの移行を促進する。

2 - ②. データドリブン経営の実現

機械学習等の活用による データ分析の高度化

機械学習やA I 活用による取引データの分析や予測モデルを構築し、データ分析の高度化を図る。

A I 活用による業務効率化・ 生産性向上

A I を利用・活用することで、大幅な業務効率化・生産性向上を実現する。

CRM/SFA活用による マーケティング高度化

CRMやSFAの活用による顧客情報の一元管理や、商談記録の蓄積を行い、よりお客さまに寄り添った効率的な営業活動を実施するべく、マーケティングの高度化を実現する。

2 - ③. DX人材の育成

✓ 情報処理資格試験の取得推進

- ・金庫職員のITリテラシーやサイバーセキュリティ意識の向上を図るべく、ITパスポートをはじめとする情報処理資格試験の取得を推進する。

✓ AIを活用できる人材の登用・育成

- ・AIに関する外部研修を受講する職員を増やし、AI専門人材を登用・育成する。
- ・FDUA（一般社団法人金融データ活用推進協会）が主催する「金融データ活用チャレンジ」に参加し、上位を目指すことで、全体的なデータ分析力の底上げを図る。

✓ 金庫内でのIT/DX研修の実施

- ・本部の担当部署が主体となり、役職員全体のITリテラシーを向上するために研修等を計画的に実施する。

3. 当金庫のDX推進体制について

本部部署と営業店が有機的に連携し、お取引先や金庫のDX化を推進する。

本部・営業店

EBMやIB・
でんさいの推進

お取引先へのIT化・DX化支援
デジタルツール導入の伴走支援

電子契約の推進
資金繰り支援



お取引先 のサポート



ITリテラシー向上・
人材の登用・育成

IT/DX戦略の統制
AI活用/アプリバンキング等

ITシステム構築・
サイバーセキュリティ

4. 目標（2026年4月～2029年3月）



1. デジタル化の支援

- お取引先のデジタル化支援数の増加

2. 業務プロセスの効率化

- 効率化を実現する業務数の増加
- 生成 A I のアクティブユーザー数の増加

3. DX人材の育成

- 情報処理技術者試験の合格者数の増加
- A I に関する外部研修の受講者数の増加