

新型コロナウイルス感染拡大防止について

～ お客さまへのご協力のお願い ～

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

大阪シティ信用金庫では、お客さまの健康・安全の確保を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの提供に努めております。

ご来店のお客さまには、感染予防の観点から、以下について、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

1. 今後、感染者の拡大等があれば、感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務や、通常業務の一部縮小等を行う可能性がございます。窓口でのお取引は通常以上にお待ちいただく場合もあると思われませんが、何卒、ご理解のほど、お願い申し上げます。
2. お振込や現金の入出金などはATM やインターネットバンキング(シティ信金パーソナルダイレクト、シティ信金ビジネスダイレクト)、また、口座開設については口座開設アプリのご利用をぜひご検討ください。
3. お客さまの感染防止のため、ご来店時にはマスク着用、手指の消毒にご協力いただき、お待ちの際は他のお客さまとの間隔をお取りいただく、または、混雑状況に応じて店舗外でお待ちいただくなどの感染予防策へのご協力をお願いします。

お客さまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。