

## 久宝寺口支店 店舗統合に関するQ & A

シティ信金でんさいサービス  
ご契約者 各位

このたび、ホームページ（トップ画面）「店舗統合のお知らせ」等にてご案内のとおり、久宝寺口支店は、平成31年2月8日（金）の営業終了をもちまして、八尾西支店に統合させていただきます。

つきましては、「シティ信金でんさいサービス」を久宝寺口支店でお利用いただいているお客さまの統合日前後の注意点を、以下のとおりとりまとめましたので、ご案内いたします。

ご利用のお客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### Q 1. でんさいネットの登録内容は、いつ変更になりますか？

A 1. お客さまの登録内容は、平成31年2月8日（金）のサービス終了時間（23：00）以降、2月9日（土）のサービス開始時間（7：00）までに久宝寺口支店から八尾西支店へ変更させていただきます。

廃止店舗（店舗番号）	統合店舗（店舗番号）
キウホウジゲチ 久宝寺口支店（123）	ヤオシ 八尾西支店（016）

### Q 2. でんさいネットや当金庫に対して、何か手続きが必要ですか？

A 2. でんさいネットおよび当金庫へのお手続きの必要はありません。

### Q 3. 取引先に対して、何か連絡することはありますか？

A 3. お取引店が変更になることから、お取引先さまに変更後の決済口座情報をお伝えいただく必要があります。

【決済口座情報とは】

- ①利用者番号・・・変更ありません。
- ②取引金融機関名、金融機関コード・・・変更ありません。
- ③取引店舗名、店舗コード・・・八尾西支店（016）に変更となります。
- ④預金科目、口座番号、口座名義・・・変更ありません。

### Q 4. 統合日をまたぐでんさいの受け取り、発生、譲渡等は可能ですか？

A 4. 可能です。

なお、平成31年2月8日（金）までは、発生日が統合日以降の予約扱いであっても、久宝寺口支店の決済口座情報で記録請求していただく必要があります。ただし、平成31年2月9日（土）以降は、支払人（譲渡人）さまに八尾西支店へ変更後の決済口座情報にて記録請求していただく必要があります。

**Q 5.** 現在、受け取り、発生させているでんさいの支払期日が平成31年2月9日(土)以降となっていますが、何か手続きが必要ですか？

**A 5.** お手続きの必要はありません。

支払期日当日(金融機関非営業日の場合は、金融機関翌営業日)に八尾西支店にて決済させていただきます。

**Q 6.** 電子証明書は従来の証明書が利用できますか？

**A 6.** 電子証明書は、引き続きご利用いただけます。

なお、電子証明書は有効期限(取得日から1年間)がありますので、ご注意ください。

**Q 7.** しんきん電子記録債権システムの各種パスワードに変更がありますか？

**A 7.** 各種パスワードは、引き続きご利用いただけます。

なお、ログイン時のパスワード(ご契約先暗証番号または利用者暗証番号)に有効期限はありませんが、承認パスワードは有効期限(設定日から180日間)がありますので、ご注意ください。

**Q 8.** 利用者番号等の口座情報の確認はできますか？

**A 8.** 利用者情報照会によりご確認いただけます。

<利用者情報照会の手順>

【トップ画面】 「管理業務」をクリックします。

↓

【管理業務メニュー】 「利用者情報照会」をクリックします。

↓

【利用者情報照会メニュー】 「利用者情報照会」をクリックします。

↓

【利用者情報検索】 「検索」をクリックします。

↓

「利用者情報照会結果一覧」が表示され、利用者番号、口座情報等をご確認いただけます。

以上