



「S-AGORA（サゴラ）」

令和7年1月の機能追加のご紹介

令和6年12月



S-AGORA（サゴラ）について

- ・S-AGORA(以下、サゴラ)は、お手元のPCやスマホから、当金庫の取引口座の閲覧や、電子帳票の閲覧・ダウンロードを実現するサービスです。
- ・ケイエールから、**シングルサインオン**（※）でログインします。



※シングルサインオン…1つのIDとパスワードによる認証を一度行うだけで、連携している複数のシステムやサービスアプリケーションに自動でログインできる仕組みのことです。

- ・電子帳票は、令和6年10月から**当座照合表**や**返済予定表**など、6つの帳票を閲覧・ダウンロードできます。
- ・今回、**サゴラの新機能**として、以下が追加されます。
預金・融資取引一覧の閲覧や**残高証明書・インボイス管理票の発行**

機能追加日：**令和7年1月20日（月）**

（サゴラへ口座登録後、電子帳票や取引口座の閲覧の手続きをいただくと従来の紙帳票の郵送は、停止されます。）

サゴラ新機能の概要

●現在ご利用が可能な機能

- 口座照会
- 電子帳票閲覧・ダウンロード
 - * 当座勘定照合表
 - * 満期案内（兼計算書）
 - * 証貸返済予定表
 - * 融資返済予定明細
 - * 普通預金決算利息のお知らせ
 - * 債権残高明細・利払償還のお知らせ

機能追加

●令和7年1月から追加される新機能

- 預金取引一覧
 - * 普通預金の入出金明細（最大10年）
 - * 定期性取引明細
- 融資取引一覧
- インボイス管理票

※「残高証明書（定例発行分）」は、機能追加にかかる改修作業および検証のスケジュール遅れのため、延期となりました。

サゴラ新機能のご紹介

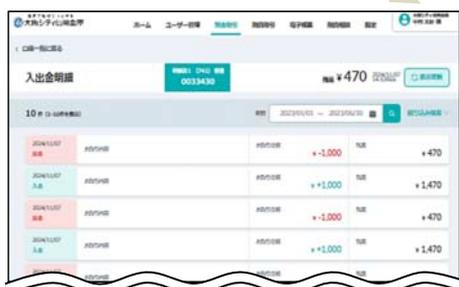
預金取引一覧

・・・当金庫の普通預金の入出金明細や、定期性口座明細が参照できます。

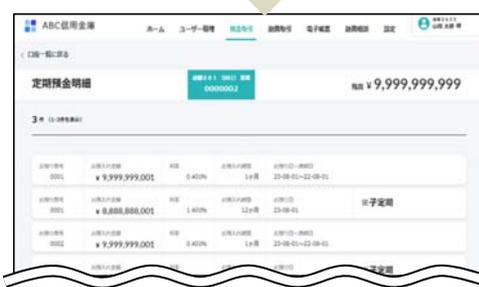
①メニューの「預金取引」または、トップページの「口座一覧」を選択すると、右図のように一覧が表示されます。



②口座カードをクリックすると、以下のように明細が表示されます。



(普通預金入出金明細)



(定期預金明細)



(定期積金明細)

サゴラ新機能のご紹介

預金取引一覧

Point

法人インターネットバンキング（以下、法人IBとする）のご利用がなくても、スマホやパソコン(含む、Mac等)で、その場ですぐに残高をご確認いただけます。

ご利用に際して

✓普通預金の入出金明細は、**サゴラ利用開始(口座登録)日より、10年分**が参照可能です。(※サゴラ口座登録以前の明細は表示されないため、ご注意ください)

✓預金取引の口座一覧と操作できる内容につきましては、以下をご参照ください。

口座	普通預金	定期預金	積立定期預金	定期積金
操作内容	入出金明細の確認・検索	明細・履歴の確認	明細の確認	明細の確認

✓お客さまが通帳へ記帳された明細は、記帳翌日の午前中は、明細画面に表示されない場合があります(※残高については、最新の状況が反映されます)。

✓当座預金の取り扱いについて

- ・前月分まで：サゴラ「当座勘定照合表」機能をご利用ください。
- ・当月分：ケイエールの資金繰り把握機能をご利用ください。(※別途、法人IB契約が必要です)

サゴラ新機能のご紹介

融資取引一覧

・・・当金庫の融資取引の明細を参照できます。

対象科目

「割引手形」「手形貸付」「証書貸付」「当座貸越」
「カードローン」「総合口座貸越」「代理貸付」「債務保証」

①メニューの「融資取引」を選択、または、トップページの「融資取引一覧」をクリックします。



②融資取引情報が一覧で表示されます。



サゴラ新機能のご紹介

融資取引一覧

Point

預金取引と同様に、法人IBのご利用がなくても、
融資取引の内容を、その場ですぐに、ご確認いただけます。

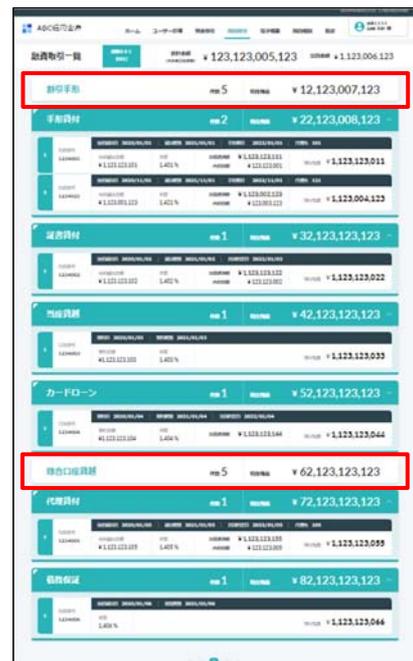
ご利用に際して

✓「融資取引」の各科目が、「サゴラ」では
以下のように表示されます。

融資取引	割引手形	でんさい割引	手形貸付	証書貸付	預金当貸	電手当貸	融資当貸	債務保証	代理貸付
サゴラ	割引手形		手形貸付	証書貸付		当座貸越	カードローン	債務保証	代理貸付

✓融資取引一覧に表示される科目の中で、
「割引手形」と「総合口座貸越」は、明細が表示されません。

融資取引一覧の画面（イメージ）



サゴラ新機能のご紹介

インボイス管理票

・・・「インボイス管理票」のオンライン発行ができます。

①メニューから「電子帳票」を選択し、
「インボイス管理票発行」をクリックします。

②新規で発行をお申込みいただく、
インボイス管理票の情報を入力します。



【お申込み店舗】

店舗名(店舗コード)を
プルダウンより選択します。

【発行対象開始日～終了日】

発行対象期間の開始日付・終了日付を入力します。
最大1年間の指定が可能です。

- 開始日付：（入力時の年月を基準に）1年2ヵ月前の月初日から指定可能です。
- 終了日付：（入力時の年月を基準に）2ヵ月前の月末日まで指定可能です。

サゴラ新機能のご紹介

インボイス管理票

Point

サゴラ上で、都度、発行手続きをして発行します（他の電子帳票の場合と操作が違います）。

ご利用に際して

✓ 指定発行期間内にデータがない場合は、画面上部に「出力可能な明細がありません。」と表示されます。



✓ 発行対象期間は、サゴラ利用開始前の日付から指定いただけます。

インボイス管理票（イメージ）

発行日	発行内容	発行金額	発行回数	発行期間
2024-01-01	1月分	100,000	1	2024-01-01 ~ 2024-01-31
2024-01-01	1月分	100,000	1	2024-01-01 ~ 2024-01-31

サゴラ新機能のご紹介

※準備中
(令和7年1月20日時点)

残高証明書

・・・残高証明書（定例発行分）の、電子交付が可能です。（※1）

（※1）残高証明書は、機能追加にかかる改修作業および検証のスケジュール遅れのため、延期しています。

①メニューから「電子帳票」を選択して「残高証明書発行申込み」を押していただくか、トップページの「電子帳票関連」から「残高証明書発行」を押します。



②新規で電子発行をお申込みいただく、残高証明書の情報を入力します。



残高証明書

Point 店頭へご来店いただかなくても、残高証明書の閲覧およびダウンロードが、いつ、どこでも、無料でご利用いただけます。

ご利用に際して

- ✓ 申込日によって、発行開始月が異なるため、ご注意ください。
 - ・ 入力時の日付が、1～20日の場合 ⇒ 申込月を含めて発行
 - ・ 入力時の日付が、21日以降の場合 ⇒ 申込翌月からの情報を発行
- ✓ 発行周期は、1カ月、2カ月、3カ月、4カ月、6カ月、1年
すべての周期から選択可能です。
- ✓ 既にご契約で、「全科目指定・科目単位(※1)」または、「全科目指定・口座単位(※2)」を指定されている場合は、従来の当金庫からのDMの発送(郵送)が停止します(紙→電子)。
(※既存の契約内容がご不明な場合は、当金庫担当者までお問い合わせください。)

(※1) …全てのお取引残高を、科目単位に出力する
(※2) …全てのお取引残高を、口座単位に出力する

発行申込中の画面



残高証明書(イメージ)



サゴラに関するよくあるご質問

Q. サゴラにログインしましたが、口座情報が表示されていません。

A. サゴラへ初回ログインした際には、口座情報が登録されていません。
そのため、当金庫の口座情報を登録いただく必要があります。

Q. サゴラの操作マニュアルはどこにありますか。

- A. ①ケイエール顧客ポータル内
 ・顧客ポータルのログイン後画面 → 最下部「利用規約/プライバシーポリシー」
 → 「大阪シティ信用金庫 帳票類ダウンロードページ」内
 ②サゴラ顧客向けトップページ内(※令和7年1月20日以降に掲載)
 ・トップページ(画面上部) → 操作マニュアル → ダウンロード

Q. 融資返済予定表の電子帳票化される対象を教えてください。

A. 融資返済予定表は、新規取り組み分が対象です。
 既存融資分の電子帳票による返済予定表は発行されません。
 但し、金利変更や条件変更が発生した場合、サゴラ上で電子帳票が発行されます。

Q. サゴラの口座情報一覧は、リアルタイムに更新されますか。

A. はい。サゴラの「表示更新」を押すとリアルタイムで更新されます。

ケイエールのサポート紹介

※サゴラは、ケイエールとは別WEBサービスとして提供しています。
そのため、サゴラのご質問はエメラダ社では対応できません。
お手数ですが、当金庫の担当者までお問い合わせ願います。

エメラダ株式会社のヘルプデスク（大阪シティ信用金庫独自のサポート）

専用ダイヤル 03-6427-7023

受付時間：午前9時～午後6時（土日祝日、年末年始の期間（12/31～1/3）を除く）

- ※ 電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。
- ※ 通話料はお客様のご負担になりますが、要件確認後、エメラダ担当者より折り返し架電します。
- ※ 本番号は、当金庫職員も利用しますので、ご了承ください。
- ※ エメラダ株式会社は、ケイエール開発事業者のひとつです。

エメラダ株式会社のオンライン相談(無料)予約フォーム（大阪シティ信用金庫独自のサポート）

QRコード



希望日時や必要事項を
入力してお申込みください。
<予約フォーム>



ケイエール 顧客ポータルから

トップ画面の一番下に掲出
「詳細を見る」を押下すると
「予約フォーム」へ遷移

<顧客ポータルトップ画面>



- ※ Zoomによるオンライン形式にて、所要1時間以内でエメラダ担当者よりケイエールの操作方法や機能の使い方などのレクチャーが受けられます(無料)。
- ※ 上記QRコードやケイエール顧客ポータル・トップ画面からお申し込みが可能です。

12

ケイエールのサポート紹介

ケイエールの操作利用方法（ケイエールサポートの会社に接続します）

お客さま専用 0120-148-010（通話料無料）

受付時間：午前9時～午後5時（土日祝日、年末年始の期間（12/31～1/3）を除く）

- ※ 電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。
- ※ お客さまとの電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

顧客ポータルからのメール相談（ケイエールサポートの会社へ送信されます）

お客様さま専用

<顧客ポータルトップ画面> ヘッダーの「お問い合わせ」から遷移



<専用フォーマット>



- ※ メール相談の場合は、相談内容の回答は、原則メールアドレスに返信されます。

13