

令和 7 年 3 月 5 日

インターネットバンキング
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

金融機関や関連団体を騙る詐欺電話による不正ログインについて

いつも大阪シティ信用金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

早速ですが、信用金庫業界のインターネットバンキング統括部門から、他金融機関において、金融機関や関連団体を騙る詐欺電話による不正ログインが発生したとの連絡がありました。

手口は、電話にて金融機関や関連団体を名乗り、電子証明書の更新等を偽り、言葉巧みに I D やパスワードを聞き出したうえで、お客さまに管理者ログインを行わせ、利用者電子証明書を再発行、犯人のパソコンで利用者証明書を取得後、不正にログインするというものです。

（具体例）

- ・ 財団法人全国信用金庫協会を名乗る自動音声の電話で、「以前より封書を送付していますが、電子証明書の更新ができていません。操作を案内しますので、法人の場合は『1』、個人の場合は『2』を押してください。」と、アナウンスが流れる。
- ・ 指示に従い「1」や「2」を押すと、電話口には犯人が出てきて、取引金融機関や I D、パスワードを聞き取ろうとする。

当金庫からお客さまに架電し、I D やパスワードをお伺いすることは絶対にありませんので、そのような電話には回答されないようお願いいたします。

なお、万一、不審な電話に I D やパスワードを回答された場合や、不審（違和感）を感じた場合は、至急、下記の問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

【本件に関する問い合わせ先】

大阪シティ信用金庫 事務部

平日：9 時～18 時

06-6201-3061

休日・時間外（しんきん A T M 監視センター）

06-6454-6631