

平成28年8月22日

シティ信金パーソナルダイレクト
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

日頃は、当金庫のインターネットバンキングサービス「シティ信金パーソナルダイレクト」をご利用いただき、ありがとうございます。

さて、平成28年2月にお知らせさせていただいたとおり、システム提供元である株式会社シマンテックから携帯電話向けソフトウェアトークンについて、平成28年9月30日（金）をもって、提供およびサポートを終了する旨、連絡がありました。

ご利用のお客さまにおかれましては、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今後「ワンタイムパスワードサービス」をご利用の際は、スマートフォンまたはパソコンでご利用いただくようお願い申し上げます。

また現在、携帯電話向けソフトウェアトークンをご利用されているお客さまは、平成28年9月30日（金）以降もワンタイムパスワードサービスをご利用いただけますが、株式会社シマンテックのサポートが終了することから、スマートフォン向けまたはパソコン向けのワンタイムパスワードサービスに変更していただきますようよろしくお願いいたします。

携帯電話向けソフトウェアトークンからの変更

1. 携帯電話向けソフトウェアトークンの停止

- (1) パーソナルダイレクトのログイン画面から「ワンタイムパスワードの利用停止はこちら」をクリックしてください。

インターネットバンキングにログインします。
■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力 \(使用方法\)](#)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#) [ワンタイムパスワードの利用停止はこちら](#)

- (2) 「ワンタイムパスワード利用停止」を行ってください。

- ① 「契約者ID」を入力してください。
- ② 「ログインパスワード」を入力してください。
- ③ 「次へ」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止

契約者ID ①

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) ②

③

- (3) 現在利用している携帯電話でソフトウェアトークンを起動し、「ワンタイムパスワード」を確認し、入力してください。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> **ワンタイムパスワード入力** >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用停止

ワンタイムパスワード ← **987654**

携帯電話



(4) ワンタイムパスワード利用停止完了

「ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました」と表示されるので「ログイン画面に戻る」をクリックしてください。



以上により、携帯電話ソフトウェアトークンは停止されます。

合同会社シマンテック・ウェブセキュリティのサイトから「スマートフォン」または「パソコン」向けのソフトウェアトークンをダウンロードしてください。

<合同会社シマンテック・ウェブセキュリティURL>

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

ダウンロード後、シティ信金パーソナルダイレクトのログイン画面から「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」をクリックし、利用登録を行ってください。

<http://www.osaka-city-shinkin.co.jp/ib/pdf/20150803oshirase.pdf>