

シティ信金パーソナルダイレクト  
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

### パスワード入力方法の変更について

日頃は、当金庫のインターネットバンキングサービス「シティ信金パーソナルダイレクト」をご利用いただき、ありがとうございます。

当金庫では、インターネットバンキングを狙った不正送金被害からお客さまの大切なご預金をお守りするため、パスワード入力方法を下記のとおり変更させていただきます。

この変更により、お客さまにはご不便をおかけいたしますが、事情ご賢察のうえ、何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 変更日時

平成28年11月21日（月）

#### 2. 変更内容

(1) ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）をご利用のお客さま

##### ① ログイン時のワンタイムパスワード

ログイン時のワンタイムパスワード入力を不要とさせていただきます。  
ただし、セキュリティ強化のため、今後もログイン時のワンタイムパスワード入力をご希望のお客さまは、お客さまによる設定変更により、ログイン時のワンタイムパスワード入力を行うこともできます。

[＜ログイン時のワンタイムパスワード入力の設定方法はこちら＞](#)

##### ② ログイン後のパスワード

セキュリティ強化のため、お客様カード記載の確認用パスワードから、ワンタイムパスワードに変更させていただきます。

それにともない、パスワード入力は、振込・振込予約取消・マルチペイメントによる支払・利用限度額変更・定期解約・定期解約予約時となります。

- ③ モバイルバンキング（携帯電話）をご利用のお客さま  
モバイルバンキング（携帯電話）をご利用のお客さまは、ソフトウェア  
トークンによるワンタイムパスワード認証ができません。  
そのため、パソコンまたはスマートフォンでソフトウェアトークンを登  
録されている場合、モバイルバンキング（携帯電話）で、振込等のワン  
タイムパスワード認証を必要とする取引ができなくなります。  
つきましては、ソフトウェアトークンのご利用が可能なインターネット  
バンキング（パソコンまたはスマートフォン）でのご利用をお願いいた  
します。

- (2) ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を未利用のお客さま  
お客様カード記載のパスワード入力、振込・振込予約取消・マルチペ  
イメントによる支払・利用限度額変更・定期解約・定期解約予約時となりま  
す。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

大阪シティ信用金庫 事務部

電 話 06-6201-3061

受付時間 9:00～18:00（平日）