

インターネットバンキング  
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

### 不審なメールに対する注意喚起について

日頃は、当金庫のインターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、各関連機関等からの情報では、1月17日の早朝から不審な電子メールが大量に発信されております。

なお、当該電子メールの添付ファイルを開くと「G o z i」等のウイルスに感染し、ID・パスワードが盗取され、場合によっては遠隔操作による不正アクセス・不正送金被害につながるということです。

お客さまにおかれましては、不正アクセス、不正送金に遭われないためにも、次のセキュリティ強化を図っていただくようお願いいたします。

#### 1. セキュリティ対策

##### (1) ウイルス感染しないために

- 市販のセキュリティソフトをご利用いただき、定期的な定義ファイルの更新、ウイルスチェックを行ってください。
- 当金庫が無料で配布するセキュリティソフト「R a p p o r t」を必ずインストールしてください。
- 身に覚えのない電子メールは開かないでください。

##### (2) ID・パスワードが盗取されないために

- IDやパスワード等は、パソコンやクラウドサービス等に保存しないでください。

##### (3) より安全にインターネットバンキングを利用するために

- トークンによるワンタイムパスワードをご利用ください。
- 各種パスワードは、定期的に変更してください。

#### 2. 不審な電子メールの具体例

次の「日本サイバー犯罪対策センター」のホームページに具体例が掲載されておりますので、ご確認のうえ、同様の電子メールにはご注意ください。

URL : <https://www.jc3.or.jp/topics/virusmail.html>

本件に関するお問い合わせ先  
大阪シティ信用金庫 事務部  
06-6201-3061 (平日：9時～18時)