

令和 元年 10月 18日

シティ信金パーソナルダイレクト
ご契約者 各位

シティ信金パーソナルダイレクトにおける
岸の里支店の店舗統合に関するご案内

このたび当金庫では、ホームページ等でお知らせのとおり、**令和元年11月15日(金)**をもって岸の里支店の営業を終了し、当該店舗を萩之茶屋支店に統合させていただきます。

つきましては、岸の里支店で「シティ信金パーソナルダイレクト」をご契約いただいているお客さまの店舗統合日前後のご利用に関する注意点を、以下のとおりとりまとめましたので、ご案内いたします。

お客さまには大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

Q 1 店舗統合により取引店が変更になりますが、「シティ信金パーソナルダイレクト」の利用に関する手続きは必要ですか？

A 1 お手続きの必要はなく、今後も引き続きご利用いただけます。
また、お手持ちの「お客様カード」「ワンタイムパスワード（トークン）」も引き続きご利用いただけます。

Q 2 店舗統合後に、店舗統合前の口座の残高照会や入出金明細を取得することはできますか？

A 2 現在、お取引いただいている口座は引き続きご利用いただけますが、統合店舗への移行作業後からは統合店舗でのお取引口座となり、統合前の口座の残高照会や入出金明細の取得ができなくなります。
お手数をおかけいたしますが、統合前の口座の残高照会や入出金明細の取得が必要な場合は、最終営業日【11月15日(金)】の16時までにご利用いただきますようお願いいたします。

Q 3 振込先口座を登録していますが、店舗統合後も引き続き利用できますか？

A 3 登録済みの振込先口座は、店舗統合後も引き続きご利用いただけます。

Q 4 店舗統合日前後の振込の取り扱いはどのようになりますか？

A 4

操作日時	振込指定日	振込の取り扱い	
11/15(金) 16:00 まで	当日振込	○	通常どおりご利用いただけます。
	予約振込(*)	○	振込指定日が11月15日(金)までの予約振込はご利用いただけます。
		×	<u>店舗統合日【11月18日(月)】以降を振込指定日とした予約振込は、ご利用いただけません。</u>
11/15(金) 16:00 以降	統合店舗への移行作業を実施させていただきますので、 <u>振込等のご利用いただけません。</u>		
11/16(土)以降	当日振込	○	通常どおりご利用いただけます。
	予約振込(*)	○	通常どおりご利用いただけます。

* 予約振込は11/16(土)、17(日)を振込指定日とすることはできません。

- 店舗統合前に、店舗統合日【11月18日(月)】以降を振込指定日とする予約振込はご利用いただけません。
→振込の操作を実施されますと、画面上では「受付完了」と表示されますが、振込指定日当日にエラーとなり、振込されません。
(エラーとなった振込は、再度、振込の手続きが必要です)
つきましては、店舗統合日【11月18日(月)】以降の予約振込は、最終営業日の翌日【11月16日(土)】以降にご利用いただきますようお願いいたします。
- 最終営業日【11月15日(金)】は16時以降、統合店舗への移行作業を実施させていただきますので、振込等のご利用いただけません。
- 最終営業日の翌日【11月16日(土)】以降は、統合店舗でのお取引となります。

以上