

令和3年4月吉日

シティ信金パーソナルダイレクト
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

シマンテック社製トークンの利用中止について

平素は、当金庫の「シティ信金パーソナルダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、従前からご案内させていただいておりましたシマンテック社製トークンにつきまして、令和3年6月末をもって取り扱いを中止させていただく予定となっております。

利用期限経過後は、ワンタイムパスワードの認証を必要とする操作ができなくなるため、サービスのご利用に支障をきたすこととなります。

ご利用のお客さまには、お手数をおかけいたしますが、トークンの切り替えにご協力、ご理解を賜りますようお願いいたします。

1. 取り扱いが中止となるシマンテック社製トークン



ソフトウェア		③ハードウェア
①モバイル端末アプリ	②パソコン一体型	
		

2. シマンテック社製トークンの利用期限

令和3年6月30日(水)

*上記期限を経過した場合、トークンをご利用いただけなくなります。

3. 新たに設定いただくトークン

①ソフトウェア	②ハードウェア
	

(1) ソフトウェアトークン

スマートフォンにアプリをダウンロードしてご利用いただけます。

- ・ iOS の場合 : App Store
- ・ Android の場合 : Google Play

アプリ名「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」で検索してください。
当該アプリは、無料でダウンロードいただけます。

(2) ハードウェアトークン

当金庫のお取引店舗窓口まで書面にてお申し込みください。

ハードウェアトークンは、手数料が必要です。 ¥1,100円/個

4. 新たにトークンを設定いただく際に必要となるもの

(1) お客様カード

お客様カードの再発行はできませんので、お客様カードを紛失されている場合は、お取引店舗窓口にて「個人インターネットバンキングサービス申込書」を提出いただき、既契約の解約および新規契約のお手続きが必要となります。

なお、お申し込み手続きの完了(お客様カードの発行)には、概ね2~3週間程度の期間が必要となります。

〇〇信用金庫	
インターネットバンキング	
■お問い合わせ先	XXXXXXXXXXXX
■契約者ID	01234567890
■確認用パスワード	アイウエオカキク
	01 23 45 67 89 01 23 45
<small>※確認用パスワードは、他人に教えないでください。</small>	

(2) ログインパスワード

ログインパスワードを失念されている場合は、お取引店舗窓口にて「個人インターネットバンキングサービス申込書」を提出いただき、パスワード変更のお手続きが必要となります。

(3) 現在利用中のトークン

トークンの切り替え(交換)操作をいただく際に現在利用中のトークンが必要です。紛失またはアンインストールされている場合は「ワンタイムパスワードロック解除・利用停止依頼書」の提出が必要です。

5. 新たなトークンの登録・変更操作について

登録・変更方法については、当金庫ホームページに掲載しておりますのでご参照ください。

登録方法 : https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/ib/pdf/ib_otpset.pdf

変更方法 : https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/ib/pdf/ib_otpchange.pdf