

夢ふくらむ支店 アプリに関する特約

この特約は、大阪シティ信用金庫（以下「当金庫」といいます。）夢ふくらむ支店（以下「当支店」といいます。）における大阪シティ信用金庫アプリ（以下「アプリ」といいます。）での取引に適用されます。また、この特約は、大阪シティ信用金庫アプリ利用規約および夢ふくらむ支店取引規定等、当金庫が定めた各規定（以下「関連規定等」といいます。）の一部を構成するとともに関連規定等と一体として取り扱われるものとし、この特約に定めがない事項については、関連規定等が適用されるものとします。

第1条 口座開設方法

1. 当支店取引に関するご契約者ご本人（以下「お客様」といいます。）は、夢ふくらむ支店取引規定の方法の他、お客様ご自身がスマートフォン（当金庫所定の情報提供サービス対応であることが前提になります。）を利用し、アプリにより当金庫所定の口座開設手続きに基づくお申込みを完了し、当金庫がこれを承諾したときに口座開設できるものとします。
2. アプリによる当支店での口座開設は、日本国内に住所を有する満18歳以上の個人の方に限ります。
3. 当支店での普通預金口座の開設はおひとりにつき1口座とします。

第2条 アプリ利用口座

アプリによる当支店の取引は、通帳や預金取引明細等の発行に代えてアプリの利用により、残高および入出金明細を確認いただくアプリ利用口座とします。

第3条 お届け印

当支店と取引を開始する際には、第1条1項の口座開設の際に使用する印章を、当金庫所定の方式により届出てください。印鑑はお客様おひとりにつき一つのみ届出いただくものとし、当支店における取引において共通とさせていただきます。

第4条 預金の解約

1. 普通預金口座および定期預金口座の解約は、夢ふくらむ支店取引規定第7条3項および第8条3項によるほか、アプリからお申込みいただけます。
2. 解約にあたってはマイナンバーカードを使用した本人確認が必要となります。
3. 当該口座を解約した時点で、アプリでは明細の確認ができなくなります。

第5条 取引の成立

1. 取引依頼の方法と確定

お客様がアプリ内での本人確認（当金庫が定める認証方法）完了後、アプリの操作画面に従って取引内容を正確に入力し、送信してください。当金庫が送信された依頼内容を受信し、アプリ画面上に「受付完了」の旨を表示した時点で当該取引の依頼が確定したものとします。お客様が入力した内容について不備があったとしても、これらによって生じた損害については、当金庫は責任を負いません。

2. 取引の成立

お客様の口座より資金の引落しを行う取引については、取引依頼が確定した後、当支店は、依頼を受けた振替資金、振込資金、振込手数料、または各種手数料を、お客様の口座にかかる取引規定にかかわらず、払戻請求書の提出なしに口座より引落しを行うものとし、当該引落しをもって取引が成立したものとします。但し、前記引落しを行う時点において以下の各号のいずれかに該当する事由があるときは、当金庫は資金の引落しを行わず、当該取引を中止します。この場合、取引は成立しなかったものとみなし、当金庫から個別の通知は行いませんので、お客様はアプリ内の「入出金明細」画面により、自らの取引の成否を確認するものとします。

- (1) 引落しができなかった場合（口座の残高が依頼を受けた引落の額に前記振替資金等を加えた額に一部でも満たない場合、口座が解約されている場合、差押え等正当な理由による引落ができない場合を含みます。）
- (2) 入力された振込先金融機関名、支店名等の情報の入力がない場合や誤りがあるなど振込先の口座が特定できない場合。

第6条 届出事項の変更等

1. キャッシュカードの紛失、発見等の届出は、アプリにより行うことができます。
2. 前号以外の変更事項等は、直ちに本人から当金庫所定の方法により当金庫に届出てください。
3. キャッシュカードの再発行には、当金庫所定の手数料を申し受けます。

第7条 譲渡、質入れ等の禁止

当該口座、預金契約上の地位その他、この取引に関する一切の権利については、譲渡、質入れ、その他第三者の権利を設定すること、または第三者に利用させることはできません。

第8条 特約の変更等

1. 当金庫は、本特約の各条項その他の条件を、金融情勢その他諸般の状況変化、その他相当の事由があると認められる場合には、当金庫のウェブサイトの掲載による公表、その他相当の方法で周知することにより変更することができるものとします。
2. 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。
3. なお、当金庫の責による場合を除き、当金庫の任意の変更によって損害が生じたとして

も、当金庫は一切責任を負いません。

以 上

(2026 年 6 月 現在)