



サービス内容とご利用時間

営業時間 平日9:00～16:00



夢ふくらむ支店 フリーダイヤル 0120-77-2976

サービス内容	サービス番号	ご利用時間	
・定期預金のお預け入れ	①#	当日扱い	9:00～15:00
		翌営業日扱い	15:00～16:00
・定期預金のご解約	②#	当日扱い	9:00～14:00
		翌営業日扱い	14:00～16:00
		ただし、夢ふくらむ支店の普通預金口座への振替は、15:00まで当日扱いとなります。	
・普通預金のご解約	②#	当日扱い	9:00～14:00
		翌営業日扱い	14:00～16:00
定期預金・普通預金 ・預金残高照会 ・入出金明細照会	②#	9:00～16:00	
		内容・受付時間によっては、折り返しご連絡させていただく場合があります。	
		普通預金 の残高・入出金明細照会（2ヵ月以内の最新10件のお取引）は、自動音声でお答えするテレホンバンキングサービスおよび、スマートフォンによる大阪シティ信用金庫アプリにて照会いただけます。 シティ信金テレホンバンキングサービス フリーダイヤル 0120-041-635 （携帯電話・PHSからは 06-6530-0569） ご利用時間 平日 9:00～21:00 土日祝 9:00～17:00（1/1～1/3は除く）	
・各種カード紛失お届け ・住所変更等各種お届け ・その他お問い合わせ	③#	9:00～16:00	
		内容・受付時間によっては、折り返しご連絡させていただく場合があります。	
ただし、各種カード紛失のお届けについて、土・日・祝休日・平日上記時間以外は ATM監視センター 06-6454-6631で受付いたします。			

※普通預金・定期預金の残高について

毎年3月末現在においてお預け入れの普通預金、定期預金について「お取引明細書」を作成し、4月上旬に封書にてお届けします。

普通預金 : 4月～3月末日までの取引明細。
 定期預金 : 3月末日現在の定期預金残高明細。

