

## 江戸堀・長吉両支店が感謝状拝受 ～ 特殊詐欺被害の未然防止の取り組み ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店あげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、3月4日（月）に、特殊詐欺被害の未然防止に対する取り組みにより江戸堀支店（大阪市西区、支店長 森山浩二）の職員が西警察署長から、また、オレオレ詐欺被害の未然防止により長吉支店（大阪市平野区、支店長 渡邊寛）が平野警察署長から感謝状を拝受しました。

なお、今年度、当金庫が感謝状をいただいたのは延べ19店舗となり、平成27年4月の「預手プラン」開始後では延べ32店舗となります。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、これからも声かけを励行するとともに、警察署員指導による防犯訓練などを通して警察との連携を一層強化し、特殊詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 江戸堀支店での取り組み事例

高齢の女性客から振込の依頼があった。携帯電話で指示を受けながら振込依頼書を記入している、送金目的と送金先が合致しないことなどから不審に感じたため警察に通報するなど、詐欺被害の未然防止を意識した対応を行った。

#### 2. 長吉支店での被害防止事例

高齢の女性客から「息子から孫の学費が必要になったと言ってきた」と、高額出金の申し出があった。振込や保証小切手の利用をすすめ、職員が息子を名乗る人物に電話で対応したが、不審に感じたため警察に通報し、詐欺被害を未然に防止した。



警察署長から感謝状を受ける江戸堀支店職員（左）と長吉支店職員

以上