

## AIを活用したお客さまの資金ニーズ予測の実証実験が完了 ～大阪府内の信用金庫で初めて～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋 知史）は、効率的な業務運営と高度なサービスの提供を目的として、お客さまの資金ニーズ予測において、平成30年6月から株式会社N T Tデータ（本社 東京都江東区、代表取締役社長 本間 洋）と、A I（人工知能）を活用したシステムの実証実験に取り組んできました。

今般、渉外活動におけるA I技術活用の第一段階として「お客さま資金ニーズ予測A I」の実証実験が完了し、その有効性が確認できましたのでお知らせいたします。

今回構築した資金ニーズ予測モデルは、共同研究開発をしている株式会社N T Tデータが開発したモデルをもとに、当金庫が持つ各種データをA Iが学習することで、資金ニーズが見込まれるお客さまをA Iが予測しリスト化するものです。

当金庫は、これまでの実証実験において一定の有効性を確認できたことから、この予測モデルの渉外活動での活用について検討していく予定です。

これにより、お客さま一人ひとりに最適な商品を、最適なタイミングで提案することができるようになります。

当金庫では、更なるお客さまの利便性向上等へつなげる生産性革新の取り組みを進めております。今後も、最先端の技術を積極的に取り入れ、お客さまが必要とされるサービスを速やかに提供できるよう努めてまいります。

以 上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

