

得意先係による「顧客対応コンクール」を開催 ～ 得意先係310名を含む420名の役職員が見学 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、2月11日（火・祝）、得意先係を対象とした「顧客対応コンクール」の本大会を本店2階ホールで開催しました。本コンクールは、お取引先支援に向けたコンサルティング機能の向上を目的として、平成22年から実施しており、今年で10回目となります。

予選会を勝ち抜いた8名の得意先係が、事業融資先開拓のロールプレイングを行い、高橋理事長ほか役員を中心とした8名の審査員による厳正な審査の結果、勝又隼人（城東支店 係長）が最優秀賞に輝きました。

記

1. 目的 各店の代表者によるロールプレイング競技会を開催することにより、さまざまな提案方法を学び、得意先係全体の渉外能力の向上と一体感の醸成を図ることを目的としています。
2. 日時 令和2年2月11日（火・祝） 9：00～11：40
3. 場所 大阪シティ信用金庫 本店2階ホール
4. 内容 各店の得意先係代表者が8グループに分かれて予選会を行い、予選会を勝ち抜いた代表者8名が本大会においてロールプレイングを披露し、優秀者上位3名を表彰します。
設定課題は、「前回訪問で財務諸表を預かった、取引のない企業への3度目の訪問、社長と面談のうえ新規取引につながる提案を行う」内容です。
5. 表彰 最優秀賞 勝又 隼人（城東支店 係長）
優秀賞 梛本 啓嗣（加島支店 係員）
磯井 輝摩（融資推進部 係長）
6. 見学者 420名（うち得意先係310名）



挨拶をする高橋理事長



ロールプレイングを披露する勝又係長

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

