

お客さまへ

A T M障害の発生にかかるお詫び

平素は大阪シティ信用金庫のA T Mをご利用いただき誠にありがとうございます。
ございます。

さて、令和2年4月12日（日）の午前9時00分頃に発生した障害により、当金庫A T Mの一部において、入出金などのお取引がご利用いただけなくなりました。

このたびの障害原因はA T Mに関する通信機器のトラブルによるもので、発生後、直ちに復旧作業を行い、現在は正常に稼動しております。

今回の障害により、ご利用の皆さま方に大変ご迷惑をおかけしましたことを、ここに謹んでお詫びを申し上げます。

今後、再発防止に向け、全力で取り組んでまいりますので、引き続き、当金庫をご利用賜りますようお願い申し上げます。

なお、本障害により、他金融機関、コンビニA T M等をご利用されたお客様にはご負担いただいた手数料についてお返しいたしますので、誠にお手数ですが、最寄の当金庫本支店窓口等へお申し出下さい。

令和2年4月13日

大阪シティ信用金庫

本件に関するお問い合わせ

事務部 06-6201-2832