

お客さまへ

A T M障害にともなう利用手数料の返却について

平素は大阪シティ信用金庫のA T Mをご利用いただき誠にありがとうございます。

令和2年4月12日（日）に発生した障害により、当金庫A T Mの一部において、入出金などのお取引がご利用いただけなくなり、ご利用の皆さま方に大変ご迷惑をおかけしましたことを、謹んでお詫び申し上げます。

本障害により、他金融機関、コンビニA T M等をご利用になられたお客さまには、ご負担いただいた利用手数料について、次のとおりお返しいたしますので、通帳等でご確認ください。

- ・返却日 令和2年4月17日（金）
- ・返却口座 ご利用口座
- ・返却額 ご負担いただいた利用手数料

今後、再発防止に向け、全力で取り組んでまいりますので、引き続き、当金庫をご利用賜りますよう、お願い申し上げます。

令和2年4月17日

大阪シティ信用金庫

本件に関するお問い合わせ
取扱店または事務部(06-6201-2832)