

## ドコモ口座の不正利用にかかる報道について

### 1. ドコモ口座の不正利用について

当金庫のネット口座振替受付サービスでは「ドコモ口座」はお取り扱いしておりませんので、「ドコモ口座」を利用してお客さまの口座から不正出金されることはございません。

### 2. ご自身の口座を不正利用から守るセキュリティ対策

今後のお客さまのセキュリティ強化のために以下の点をご注意ください。

① キャッシュカードの暗証番号は、生年月日や電話番号などを使用せず、他人に類推されない番号の設定をお願いします。当金庫のATMでは、お客さまご自身で暗証番号の変更が可能です。

② 偽サイト（通信・通販業者等へのなりすまし）からのメール送付によりログインIDやパスワードを入力することで、その情報が窃取される可能性があります。送付された偽サイトからのメール本文に記載されているURLをクリックしてログインするのではなく、公式サイトホームページからログインしていただくようご注意願います。

なお、万が一、偽サイトでログインIDやパスワードを入力された可能性がある場合は、次の番号までお電話ください。

< 平日 9 時～18 時 >

大阪シティ信用金庫 事務部 06-6201-3061

< 上記以外の時間帯 >

しんきんATM監視センター 06-6454-6631