

株式会社SBI証券の証券仲介口座について

1. 株式会社SBI証券への不正アクセスについて

株式会社SBI証券において、お客さま情報を不正に取得・利用した銀行口座への資金流出が報道されておりますが、当金庫ホームページを通じて開設いただきました証券仲介口座につきましては、お客さまに被害はございません。

なお、今回の不正事案については、株式会社SBI証券のシステムからお客さま情報が不正に流出したものではありません。

2. 株式会社SBI証券の証券仲介口座の新規申込の一時停止について

当金庫では、お取引先口座のセキュリティ面を考慮し、当面の間、当金庫ホームページからのSBI証券取引口座の新規申込を一時停止することとさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

なお、サービスの再開の折には速やかにご連絡させていただきます。

3. お客さまにご注意いただきたい点

(1) 他のインターネットサービス、特にオンライン証券やインターネットバンキングなど同一のIDやパスワードのご利用は避けていただくようお願いいたします。

(2) 株式会社SBI証券および当金庫からお客さまに対して、「ログインID」「ユーザーネーム」「ログインパスワード」「確認パスワード」「取引パスワード」等をお尋ねすることはありませんので、問い合わせがあった場合でもご回答されないようお願いいたします。

また、身に覚えのない取引等があった場合には、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<株式会社SBI証券カスタマーサービスセンター>

専用フリーダイヤル：0120-213-384

受付時間：平日8:00~20:00 土日9:00~17:00

<大阪シティ信用金庫 資金運用部>

専用フリーダイヤル：0120-112-710

受付時間：平日9:00~17:00

以 上