

2020年9月17日

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

スマホ決済サービスへの新規口座登録
およびチャージの一時取り扱い停止について

一部報道もされておりますが、スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が一部の銀行において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用の疑いのある取引は発生しておりませんが、お客さまのさらなる安全性確保の観点から、下記のとおりスマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの取り扱いを一時停止いたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、サービス再開の目処が立ちましたら、速やかにご連絡させていただきます。

記

1. 一時停止するサービス

- (1) 「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ
- (2) 「楽天Edy」への新規口座登録およびチャージ

2. 一時停止開始時期

- (1) 「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ
2020年9月18日（金） 午前0時
- (2) 「楽天Edy」への新規口座登録およびチャージ
2020年9月18日（金） 午前0時

3. その他

当金庫では、現時点において、「メルペイ」および「楽天Edy」を利用した不正取引等は確認されておきませんが、万一、身に覚えのない各種決済サービスを利用した取引履歴がございましたら、以下までお問い合わせください。

<本件にかかるお問い合わせ先>

大阪シティ信用金庫 事務部 TEL : 06-6201-3061 平日 : 9時～18時
--

以上