

令和2年10月5日

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

「メルペイ」「楽天E d y」一時停止にかかる取引時の表示内容について

当金庫では、9月18日午前0時から「メルペイ」「楽天E d y」の口座登録および口座振替（チャージ）を一時停止しております。

当該サービスの一時停止にともない、お客さまの操作時における画面表示内容が、下記のとおりとなっておりますので、お知らせいたします。

## 記

### 1. メルペイ

#### (1) 口座登録時

アプリ内の金融機関選択画面で、「信用金庫」が選択できなくなりました。

#### (2) 口座振替（チャージ）時

株式会社メルペイは、9月16日より新たに本人確認（eKYC）する対策を実施しており、本人確認（eKYC）が未実施と実施済で表示されるメッセージは次のとおり異なります。

##### ① 本人確認（eKYC）が未実施の場合

メルペイにチャージ（入金）することができなく、次のメッセージが表示されます。

##### 【i O Sの場合】

チャージができません（ただいま、チャージ（入金）が制限されています。）

##### 【A n d r o i dの場合】

通信に失敗しました（ただいま、チャージ（入金）が制限されています。）

##### ② 本人確認（eKYC）が実施済の場合

口座振替によるチャージ（入金）はできませんが、セブン銀行ATMからのチャージ（入金）ができ、次のメッセージが表示されます。

##### 【i O Sの場合】

チャージができません（現在こちらの金融機関はご利用いただけません。利用再開時はアプリ内のニュースでお知らせします。セブン銀行ATMチャージのご利用をご検討ください。）

##### 【A n d r o i dの場合】

通信に失敗しました（現在こちらの金融機関はご利用いただけません。利

用再開時はアプリ内のニュースでお知らせします。セブン銀行ATMチャージのご利用をご検討ください。)

## 2. 楽天E d y

### (1) 口座登録時

アプリ内の信用金庫口座振替の申込をタップすると、次のメッセージが表示されます。

**「金融機関のシステムメンテナンス中です。」**

### (2) 口座振替（チャージ）時

アプリ内で「チャージ金額」を入力し、「チャージ」をタップすると、次のメッセージが表示されます。

**「現在、このサービスをご利用いただけません。しばらく経ってから再操作を行ってください。」**

## 3. 「eKYC」とは

「E l e c t r o n i c K n o w Y o u r C u s t o m e r」の略で、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了させる本人確認方法をいいます。

## 4. サービスの再開について

お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、サービスの再開に向け安全性の確認等を行っていますが、サービス再開時期は未定となっております。

サービス再開の折には、ホームページ等にてお知らせいたしますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

以 上