

福島支店にコンシェルジュを配置

～ 来店されるお客さまとのコミュニケーションを強化 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、10月5日（月）に新築移転オープンした福島支店に、当金庫で初めてコンシェルジュを配置しました。

コンシェルジュは、半年間にわたり事業承継やビジネスマッチングのほか、課題解決金融などについての研修課程を修了しており、10月19日（月）には、同店に続き45店舗に一斉に配置する予定です。

配置店舗では、ロビーにコンシェルジュカウンターを設置し、来店されるお客さまとのコミュニケーションの機会を多く持つことで、さまざまなご相談に対応するとともに、きめ細かいサービスを提供します。また、コンシェルジュが中心となり、店内での連携を強化してお客さまへのサービス向上に努めます。

当金庫は、信用金庫の「フェイス・トゥ・フェイス」の強みを生かすことによって、今後もお客さまの多様なニーズへの対応、利便性向上に向けて取り組んでまいります。

記

1. 配置日

令和2年10月5日（月）

2. 配置店舗

福島支店（大阪市福島区野田2丁目1-80）



当金庫初のコンシェルジュ

以上