

## 「リモート相談デスク」を設置 ～ 経営相談に対する迅速な対応を目指して ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、12月16日（水）、本部内に「リモート相談デスク」を設置し、遠隔でお客さまからの経営相談を受け付けるサービスを開始しました。

これは、オンライン営業システム「bellFace（ベルフェイス）」を活用し、本部の各部門の担当者がお取引先へ訪問することなく、お取引先やbellFace 導入店舗のパソコンを通じて、映像やデータを共有しながら電話で直接ご相談を受け付けるものです。お客さまの課題解決への迅速な対応とコロナ禍による感染リスクの軽減の両立を目的としています。

相談は予約制で、相談時はお取引先と営業店担当者が同席し、本部側は相談内容に応じて専門の担当者が対応します。

当金庫は、信用金庫の「フェイス・トゥ・フェイス」の強みと、リモートサービスの利点を生かすことによって、今後もお客さまの多様なニーズへの対応、利便性向上に向け、新しいサービスの提供に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 経営相談内容

- ・創業、新規分野参入
- ・人材、不動産関連
- ・海外ビジネス
- ・金融サービス 等
- ・販路開拓、商品開発
- ・事業承継、M&A
- ・経営相談、資金繰り

#### 2. リモート相談の様子



以上