

## 生野支店が特殊詐欺防止で感謝状拝受 ～ 架空請求詐欺による特殊詐欺被害を未然防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店あげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、高齢者への適切な防犯対応を実施し、特殊詐欺被害を未然防止したとして、1月20日（水）、生野支店（大阪市、支店長 高井行都）が生野警察署長から感謝状を拝受しました。

なお、当金庫が警察署長から感謝状をいただくのは、平成27年4月の「預手プラン」開始後、今回の生野支店を含めて延べ39店舗となります。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、これからも声かけを励行するとともに、警察署員指導による防犯訓練などを通じて警察との連携を一層強化し、特殊詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### ○ 表彰理由

高齢の顧客が来店し、窓口で「家族の入院費と自分の生活費のために必要」と、高額出金の依頼があった。申し出を受けた窓口の職員は、現金の持ち帰りは危険であり、預手プランを案内したが、応じていただけなかったため警察署へ通報した。

その後、ファイナンス業者を騙った架空請求であることが判明し、架空請求詐欺の被害を未然に防止した。



感謝状を受けた生野支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

