

当金庫職員を騙る特殊詐欺への注意喚起

～ ポスター、チラシ、ホームページ、アプリにより注意を呼びかけ ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店あげて、巧妙化、組織化する特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、1月19日から20日にかけて、当金庫の多数の営業店に顧客を装い言葉巧みに職員の名前を聞き出そうとする不審な電話がありました。当金庫の職員名を騙り特殊詐欺に悪用されることが懸念されるため、直ちにお客さまへの注意喚起のポスターとチラシを作成しました。

ポスターは21日から全営業店の店頭に掲示するとともに、ホームページと口座照会アプリにも掲載しました。チラシは「絶対に、キャッシュカードをわたさないで！絶対に、暗証番号をおしえないで！」とする内容で、22日から店頭でお取引先へ配布し、さらに店舗周辺地域にポスティングしました。

今後も当金庫は大阪府警と連携し、局面に応じたチラシを作成しお客さまや地域の皆さまに配布するなど、適時適切な注意喚起と特殊詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

各位

令和3年1月20日
大阪シティ信用金庫

当金庫職員を騙る電話や訪問にご注意ください

1月19日から20日にかけて、当金庫営業店に、「保険の件で大変お世話になった。担当者の名前を教えてください」、「〇〇地区の担当者の名前を教えてください」と、言葉巧みに、職員の名前を聞き出そうとする電話がかかっています。

最近、新型コロナウイルス感染症の拡大に乗じた特殊詐欺被害発生の事例が報道されており、本件不審電話で得た当金庫職員名を悪用し、特殊詐欺の手口に使用されることも懸念されます。

当金庫におきましては、全店に注意喚起するとともに大阪府警本部に情報提供しています。

お客さまにおかれましては、次の点にご留意のうえ対応願います。

- 当金庫職員から電話があった場合は、一旦電話を切り、取引店に電話でご確認ください。
- 当金庫職員が訪問した際には、必ず、職員証（顔写真付）で本人であることをご確認ください。

また、不審に感じられる点がございましたら、ご遠慮なくコンプライアンス部までお問い合わせください。


(お問い合わせ先)
大阪シティ信用金庫
コンプライアンス部
電話06-6201-2881

注意喚起のポスター

絶対に、キャッシュカードをわたさないで！
絶対に、暗証番号をおしえないで！

キャッシュカードをだまし取る詐欺に注意して下さい！

先日、善良なお客さまを装い、柔らかな言葉巧みな口調で、大阪シティ信用金庫の店舗に、職員の名前を聞き出そうとする不審な電話がありました。当金庫職員名を悪用した詐欺にご注意下さい。



- ・「大阪シティ信用金庫〇〇地区担当の△△です。」
- ・「キャッシュカードを交換します。」
- ・「暗証番号の確認です。」
- ・「あなたの口座から不正出金されています。」など

※金融機関職員がキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお聞きすることはありません。

大阪シティ信用金庫の職員になりましたと思われる不審な電話があった場合は、**口座番号や暗証番号等の大切な情報は、決して教えず、必ず一旦電話を切り、営業店に電話で確認ください。**

大阪シティ信用金庫職員が訪問した際には、**必ず、職員証（顔写真付）で本人であることをご確認ください。**






図. 1.25 現在

注意喚起のチラシ

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

