

令和3年6月17日

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

「メルペイ」へのチャージ（入金）取引再開のお手続きについて

日頃は、当金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、別途ご案内のとおり、当金庫はスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ取引について、下記のとおり、口座登録に関するお客さまの意思確認のうえ再開させていただきますので、お手続き方法のご確認をお願いします。

記

1. 再開日

令和3年7月20日（火）

2. 再開対象のお客さま

「メルペイ」に口座登録済のお客さま

3. 「メルペイ」への口座登録に関する意思確認方法

令和3年5月上旬、「メルペイ」に当金庫の口座を登録いただいているお客さまにダイレクトメール（以下「DM」という）を郵送させていただき、口座登録がお客さまの意思に基づくものであることを確認しました。

4. 再開手続き

（1）口座登録の意思を確認できたお客さま（DMが届いた方）

お手続きは不要です。

（2）口座登録の意思を確認できていないお客さま（DMが届いていない方）

口座振替契約に関するお客さまの意思が未確認であることから、チャージ取引再開にあたり、お取引店にて書面によるお手続きが必要になります。

また、ご来店の際は、DM不着事由を解消（住所変更手続き等）いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、お手続きに必要な書類等につきましては、お取引店にご確認願います。

以上