

2021年7月16日

シティ信金パーソナルダイレクト
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

A n d r o i d 端末ご利用時の画面表示不具合について

平素は、シティ信金パーソナルダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、シティ信金パーソナルダイレクトでは、ご利用のスマートフォンの画面サイズにあわせた画面表示を行っておりますが、今般、A n d r o i d 端末のC h r o m e バージョンアップにより、重要なお知らせ画面の改行が想定どおり行われぬ事象を確認いたしました。

ご利用のお客さまには、ご不便をお掛けしますが、重要なお知らせ画面以外は影響ありませんので、本事象の対応が完了するまでの間、事情ご賢察のうえ、ご容赦いただきますようお願いいたします。

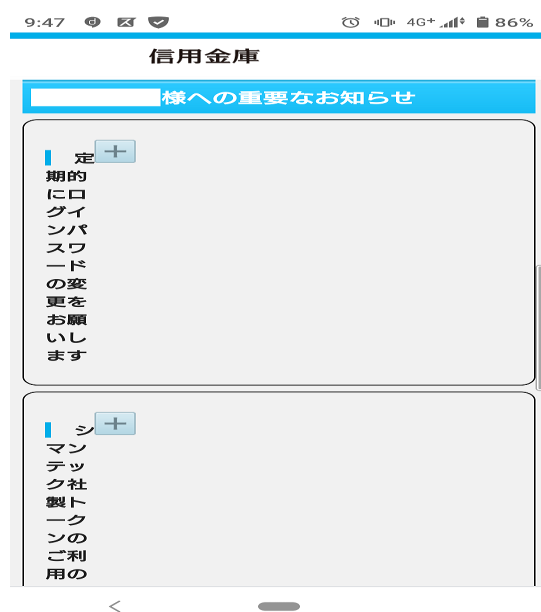
◆ 対象となる端末およびブラウザ

「A n d r o i d 端末」かつ「C h r o m e 9 1」

◆ 原因

C h r o m e のバージョンアップにより、仕様が変更となったため。

◆ 画面表示不具合例



- ログイン後の「重要なお知らせ画面」に表示されますお知らせの改行が、2文字ごとに改行されます。
- 「+」を押下いただくことで、内容は正常に表示されます。
- お振込等の各種お取引の操作については、影響がありません。

以上