

令和3年9月7日

ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

「Microsoft Edge」を利用したログオン方法について

「Microsoft Edge」のバージョンアップに起因し、電子証明書が自動選択されなくなり、お客さまの操作にて、電子証明書を選択いただく必要があることが報告されております。

つきましては、「Microsoft Edge」をご利用のお客さまは、下記の手順にてログオンいただきますようお願いいたします。

記

1. 【電子証明書ログオン】をクリックします。

2. 証明書の選択画面が表示されますので、利用する証明書をクリック（選択）します。

* 表示される証明書が一つであっても、必ずクリック（選択）してください。



3. 証明書ををクリック（選択）後、【OK】ボタンをクリックしてください。

* 選択された証明書は、背景色が変わります。

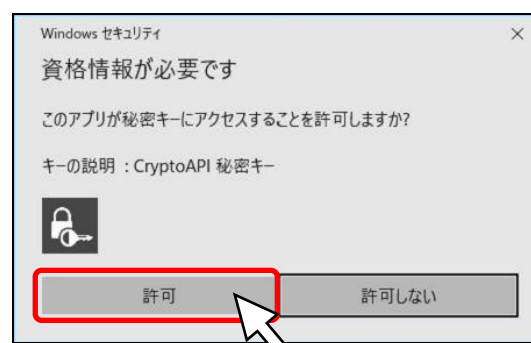


4. 「Microsoft Edge」の場合、「Windows セキュリティ」が裏面に隠れていますので、タスクバーの「アイコン」をクリックし、「Windows セキュリティ」を前面表示してください。

* 通常は、オレンジ色で点滅します。

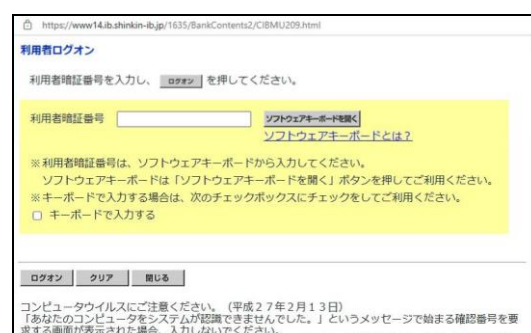


5. 「Windows セキュリティ」画面が表示されますので、【許可】ボタンをクリックしてください。



6. 「利用者ログオン」画面となり、ログオン可能となります。

* 画面は、シティ信金ビジネスダイレクトのログオン画面です。



以上