

令和4年11月10日

お 客 さ ま 各 位

大阪シティ信用金庫

電子証明書方式にてログイン等できない事象の解消につきまして

平素は、シティ信金ビジネスダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

早速ですが、令和4年10月14日に「電子証明書方式にてログイン等できない事象につきまして」にてご案内しておりました事象について、
令和4年11月9日よりマイクロソフト社が修正プログラムを「Windows Update」にて配信しており、同修正プログラムの適用により事象の解消が確認できております。

なお、「Windows Update」は、原則として自動的に行われますが、電子証明書方式にて、ログインできない等の事象が解消しないお客さまにつきましては、
手動での「Windows Update」を行って頂きますようお願いいたします。

以 上

本件にかかるお問い合わせ先
大阪シティ信用金庫
事 務 部
06-6201-3061
平日 9時～18時