

## 大阪シティ信用金庫 弥刀支店 新築移転オープン ～ お客さまの利便性向上を目指した店舗づくり ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、6月26日（月）に弥刀支店を新築移転し、新店舗での営業を開始しました。

当日は午前9時の開店に先立ちオープニングセレモニーを開催し、お取引先や高橋理事長がテープカットを行いました。

新店舗は窓口でロー・ハイ切り替え可能な昇降式カウンターを採用し、お客さまとのコミュニケーションの充実に取り組むとともに、事務作業効率化によるお客さまの待ち時間短縮を図ります。また、WEB相談室を設置し、本部専門部署や外部専門家とリアルタイムで連携し、お客さまの相談事に即応できる環境を整えるなど、今後ともお客さまの一層の利便性向上を図ってまいります。

### 記

1. 所在地 東大阪市大蓮北1-9-9  
TEL 072-6728-8484
2. 人員 朝木 洋行 支店長 ほか12名
3. 店舗概要
  - (1) 延床面積 632.55㎡
  - (2) キャッシュコーナー ATM2台
  - (3) 営業時間 窓口 平日 9:00～15:00  
ATMコーナー 平日 8:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
4. 主な設備
  - (1) お客さまとのコミュニケーションの充実と待ち時間短縮を目的としたロー・ハイ切り替え可能な昇降式カウンターを設置
  - (2) 店舗から本部専門部署や外部専門家にリアルタイムで相談できるWEB相談室を設置
  - (3) 全自動貸金庫を設置
  - (4) 税公金収納可能なATMを導入



テープカットの様子  
(左端：高橋理事長、右端：朝木支店長)

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

