

2023年8月

お客様各位

大阪シティ信用金庫

### ネット口座振替受付サービスにおけるセキュリティ強化について

株式会社NTTドコモのネット口座振替受付サービスにつきまして、下記のとおりセキュリティ強化を図りますので、ご案内いたします。

#### 記

1. 取扱日

2023年9月2日（土）

2. ご利用いただけるお客様

当金庫預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客様

3. 本人確認の強化

ネット口座振替受付サービスご利用時にセキュリティ強化の一環として「IVR認証」を実施します。

IVR認証とは、お客様が口座登録の手続画面で入力した電話番号を当金庫に届出いただいている電話番号と突合させて、合致した場合は、その電話番号に自動音声でパスワードを通知し、そのパスワードをお客様自身が入力し認証する仕組みです。

4. 本件に対するお問い合わせ

大阪シティ信用金庫

お取引店

以上