

堺支店が特殊詐欺被害拡大防止で感謝状拝受 ～ 支店間・警察と連携し、犯人逮捕に協力 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店をあげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、特殊詐欺被害の拡大を防止し犯人逮捕に貢献したとして、11月21日（火）、堺支店（堺市、支店長 國富広志）の職員が、堺警察署長から感謝状を拝受しました。

なお、当金庫が警察署長から感謝状をいただくのは、平成27年4月の「預手プラン」開始後、今回の堺支店を含め、のべ48店舗となります。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、これからも声掛けの励行やお客さまとの一層の信頼関係の構築に努めるとともに、警察署指導による防犯訓練などを通じて警察との連携をより強化し、特殊詐欺の未然防止に努めてまいります。

記

○表彰理由

当金庫生野支店窓口にて「銀行協会を名乗る人物から連絡があり、その後、自宅に来た警察官を名乗る人物にキャッシュカードを渡した」とお客さまから相談があった。対応した職員は詐欺を疑い、お客さまに警察への通報を促した。

その後、堺支店のATMで当該キャッシュカードを利用しようとした者に、職員が声をかけた。その場から逃げ去ろうとしたため追跡、身柄を確保し警察に引き渡した。



感謝状を受けた堺支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

