

中野支店が国際ロマンス詐欺被害の未然防止で感謝状拝受

～ 丁寧な対応で、詐欺被害を未然防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店をあげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、来店客への丁寧な対応により国際ロマンス詐欺の被害を未然に防止したとして、3月14日（木）、中野支店（東大阪市、支店長 河原田さおり）が、河内警察署長から感謝状を拝受しました。

なお、当金庫が警察署長から感謝状をいただくのは、平成27年4月の「預手プラン」開始後、今回の中野支店を含め、のべ49店舗となります。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、これからも声掛けの励行やお客さまとの一層の信頼関係の構築に努めるとともに、警察署指導による防犯訓練などを通じて警察との連携をより強化し、特殊詐欺の未然防止に努めてまいります。

記

○表彰理由

来店された女性客から「海外からの荷物受取のため、手数料を送金したい」と高額振込依頼があった。不審に思った窓口担当者が上司に相談し、女性客に対し事実確認など丁寧な対応を行うとともに、警察へ通報した。その後、詐欺に遭われていることが判明し、被害を未然に防止することができた。



大阪府河内警察署・多村生活安全課長から
感謝状を受ける当金庫職員



感謝状を受けた中野支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

