

令和6年度「顧客対応模範演技」を開催 ～ 職員6名がテーマごとに模範演技を披露 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、12月14日（土）、「顧客対応模範演技」を本店2階大ホールで開催しました。

本模範演技は、お取引先支援に向けたコンサルティング機能の向上を目指し、平成22年から競技会の形式で行っていた「顧客対応コンクール」を、令和3年から優績者がさまざまなテーマで模範演技を披露し、ほかの職員が応酬話法を習得できるようにしたものです。

今年度は資産運用や課題解決型融資など6つのテーマで、優績者が実際に取り組んだ案件や事例をもとにロールプレイング形式で分かりやすく披露し、約320名の役職員が熱心に見学しました。

当金庫は今後も「課題解決No.1金庫」の実現に向けて、お取引先の抱える課題に寄り添い、解決策をともに考えることのできる人材の育成に向けて、多様な取り組みを実施してまいります。

記

1. 目的 優績者がテーマごとに模範演技を披露し、職員の応酬話法の習得につなげる
2. 日時 令和6年12月14日（土）9時～12時
3. 場所 大阪シティ信用金庫 本店2階大ホール
4. テーマ (1) 資産運用 (4) 新規事業融資開拓
(2) 相続 (5) 事業承継・M&A
(3) 健康・老後 (6) 課題解決型融資案件
5. 見学者 約320名



模範演技の様子

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

