

令和6年12月20日

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ



平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年3月31日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1. サービス終了日**
2025年3月31日（月）
- 2. 終了するサービス**
テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会等の全サービス）
- 3. サービス終了に伴うお手続きについて**
本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。
- 4. 代替サービスについて**

対象	機能	サービス名
個人のお客さま	残高照会・ 入出金明細照会等	○シティ信金パーソナルダイレクト ○シティ信金アプリ
		シティ信金アプリのダウンロードはこちら iOS版 Android版  
法人・個人事業主 のお客さま	残高照会・ 入出金明細照会等	○シティ信金ビジネスダイレクト ○シティ信金ケイエール

- 5. お問い合わせ先**
お取引いただいている営業店までお問い合わせください。

以上