

## 「万博ID登録サポート窓口」を全営業店に設置 ～ 4月23日にはスマホ活用教室を布施支店で開催し登録をサポート ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋 知史）は、4月13日（日）から開幕の大阪・関西万博で使用する「万博ID」の登録方法でお困りの方々へのサポートを実施するため、4月10日（木）、全営業店に登録サポート窓口を設置しました。

また、当月14日（月）より新築リニューアルオープンする当金庫布施支店において、NTTコミュニケーションズ株式会社（本社 東京都千代田区、代表取締役 小島 克重）と協働して、「スマホ活用教室&スマホよろず相談会」を開催します。

本教室・相談会では「万博ID」の登録方法でお困りの方々への登録サポートをはじめ、スマートフォン初心者や料金プラン・機種変更でお悩みの方まで幅広い相談に対応します。

当金庫は、大阪・関西万博「大阪ヘルスケアパビリオン」のオフィシャルパートナーとして、大阪・関西万博の機運醸成および来場誘致等を通じて、地元経済の活性化に貢献してまいります。

今後もお客さまの多様なニーズへの対応し、地域の課題解決に向けた取り組みを推進し、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

### 記

#### 1. 「万博ID登録サポート窓口」の設置

- (1) 設置場所 全営業店の窓口に設置
- (2) 対応内容 大阪・関西万博にかかる「万博ID」登録、来場日時・パビリオン予約等に関する相談・サポート
- (3) 設置期間 令和7年4月10日（木）～同年10月10日（金）

#### 2. スマホ活用教室&スマホよろず相談会

- (1) 開催日時 令和7年4月23日（水）  
① 10時～11時 ② 13時～14時 の計2回実施
- (2) 会場 大阪シティ信用金庫 布施支店  
（住所：東大阪市足代2-3-4）
- (3) 協力 NTTコミュニケーションズ株式会社 関西支社  
（docomo business）
- (4) プログラム ① スマートフォンの基本 & 危ないメールの見分け方  
② 万博IDの登録サポート  
③ スマートフォンよろず相談  
④ 大阪シティ信用金庫アプリのご紹介

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

