

## 上小阪支店が特殊詐欺被害の防止で感謝状拝受

～ 警察と連携し、詐欺被害を防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店を挙げて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。今般、来店客への親身な対応により特殊詐欺被害を未然防止したとして、4月25日（金）、上小阪支店（東大阪市、支店長 下坂 祐之）に、布施警察署長から感謝状が贈られました。

なお、当金庫が高額の現金を引き出す際に「預金小切手」の利用を推奨する「預手プラン」制度を開始した平成27年4月以降、特殊詐欺被害の未然防止で警察署長から感謝状をいただくのは、今回の上小阪支店を含めてのべ56店舗となります。

今後ともお客さまの大切なご預金をお守りするため、声掛けの励行によりお客さまとの一層の信頼関係の構築に努めるとともに、警察署指導による防犯訓練などを通じて警察との連携をより強化し、特殊詐欺の未然防止に努めてまいります。

## 記

## 1. 表彰理由

リフォームの資金支払いのため現金を出金したいという女性客が来店される。窓口担当者が、「預手プラン」に基づき高額の現金出金はできないことと、請求書等の提示、当金庫から親族への連絡が必要と伝えたところ、息子を連れて来店するとして退店される。しかしその後、一人で来店され、手許に資金を置いておきたいとの理由で再度現金出金の依頼がある。不審に思った担当者は警察臨場のもとでないと現金出金できないと伝える。その後、本件は詐欺であったことが判明し、被害を未然に防止することができた。



上小阪支店で感謝状を受ける同支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

