

## 瓢箪山支店が特殊詐欺被害の未然防止で感謝状拝受

～ 警察と連携し、詐欺被害を防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 福岡 寛）では、全店を挙げて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。今般、来店客への親身な対応により特殊詐欺被害を未然防止したとして、2月9日（月）、瓢箪山支店（東大阪市、支店長 岡本 清治）に、枚岡警察署長から感謝状が贈られました。

なお、当金庫が高額の現金を引き出す際に「預金小切手」の利用を推奨する「預手プラン」制度を開始した平成27年4月以降、特殊詐欺被害の未然防止で警察署長から感謝状をいただくのは、今回を含めてのべ68店舗となります。

今後ともお客さまの大切なご預金をお守りするため、声掛けの励行によりお客さまとの一層の信頼関係の構築に努めるとともに、警察署指導による防犯訓練などを通じて警察との連携をより強化し、特殊詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 表彰理由

現金出金のため窓口に来店されたお客さまに窓口担当者が出金理由を伺ったところ、東大阪市の職員を名乗る人物から電話があり、当営業店の前で現金の受け渡しで待ち合わせをしているとのことであった。不審に思い、警察に臨場を依頼し、出金も見合わせてもらう。また、ご本人のキャッシュカードに暗証番号が記載されており、同人物に口座番号を伝えていた点から不正利用の防止として、キャッシュカードの無効処理を行うなどして被害を未然に防止することができた。



感謝状を受けた瓢箪山支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

