

## 令和7年度「顧客対応コンクール」を開催 ～ 職員6名がテーマごとに模範演技を披露 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 福岡 寛）は、2月7日（土）、  
「顧客対応コンクール」を本店2階大ホールで開催しました。

本コンクールは、お取引先支援に向けたコンサルティング機能の向上を目指し、  
平成22年から競技会の形式で、令和3年からは優秀な成績を収めている6名の  
演技者がさまざまなテーマでロールプレイングを行い、ほかの職員が応酬話法を  
習得できるようにしています。

今年度は資産運用や課題解決型金融などのテーマで、演技者が実際に取り組ん  
だ案件や事例を基に演技を披露し、約300名の役職員が熱心に見学しました。  
また、当日の様子を後日ストリーミング配信することで、見学していない職員に  
対しても学習する機会を設けました。

当金庫は今後も「課題解決 No. 1 金庫」の実現に向けて、お取引先の抱える課  
題に寄り添い、解決策をともに考えることのできる人材の育成に向けて、多様な  
取り組みを実施してまいります。

### 記

1. 目的 優績者がテーマごとに顧客対応を披露し、職員の応酬話法の  
習得につなげる
2. 日時 令和8年2月7日（土）9時～12時
3. 場所 大阪シティ信用金庫 本店2階大ホール
4. テーマ (1) 預金推進 (4) 新規事業先開拓  
(2) 資産運用 (5) 課題解決型金融  
(3) 相続信託 (6) 財務内容の聞き取り
5. 見学者 約300名



演技者を激励する福岡理事長



テーマに沿ってロールプレイングを  
行う演技者

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた  
取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

