

福島支店職員が特殊詐欺被害の未然防止で感謝状拝受

～ 警察と連携し、詐欺被害を防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 福岡 寛）では、全店を挙げて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。今般、来店客への親身な対応により特殊詐欺被害を未然防止したとして、3月18日（水）、福島支店（大阪市、支店長 松井 友男）に、福島警察署長から感謝状が贈られました。

なお、当金庫が高額の現金を引き出す際に「預金小切手」の利用を推奨する「預手プラン」制度を開始した平成27年4月以降、特殊詐欺被害の未然防止で警察署長から感謝状をいただくのは、今回を含めてのべ71店舗となります。

今後ともお客さまの大切なご預金をお守りするため、声掛けの励行によりお客さまとの一層の信頼関係の構築に努めるとともに、警察署指導による防犯訓練などを通じて警察との連携をより強化し、特殊詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

記

1. 表彰理由

現金出金のためご来店されたお客さまに当金庫職員が理由を確認すると、息子を名乗る人物から女性とのトラブルで示談金が必要であると電話があり、現金受け渡しの待ち合わせをしているとのことであった。不審に思った当金庫職員が警察の臨場について説明したが、お客さまが固辞されたため出金を取りやめる。退店後、詐欺の犯人と接触する危険性があるため、当金庫職員が警察へ連絡するとともに現金の受け渡し場所に向かい、お客さまに詐欺の可能性が高いことを再度説明。確認のためその場で息子に電話をしたところそのような事案はなく、電話もしていないことが判明し、被害を未然に防止することができた。



感謝状を受けた福島支店職員（左、中央）

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

