

令和8年7月22日

ご契約者さま 各位

大阪シティ信用金庫

サポート詐欺等に関する注意喚起について

いつも大阪シティ信用金庫をご利用いただき、まことにありがとうございます。

早速ですが、近時において、サポート詐欺等による不正な振込が多発しております。

当金庫では、取引認証ワンタイムパスワードの導入によるセキュリティ強化、ホームページのポップアップ画面による注意喚起、パソコン貼付用シールの配布による注意喚起等を行っておりますが、ご契約者さまを含め従業員の皆さまにつきましても、次の点にご注意いただきますようお願いいたします。

- インターネットに接続可能なすべてのパソコンは、サポート詐欺被害に遭う可能性があります。
- サポート詐欺画面が表示された場合は、即座にパソコンの電源を切ってください。
- サポート詐欺画面の表示とあわせて、不安を煽るための大きなビープ音を鳴ることが一般的です。パソコンの音量は、常時、最小にする、もしくはミュートの状態にしておいてください。
- サポート詐欺画面は、「閉じる」ボタンを隠していることが多いため、画面を閉じることができない場合があります。そのような場合は「C t r l」+「W」でブラウザのタブを終了することができます。
- パソコン画面に表示される電話番号には、絶対に架電しないでください。
- サポート詐欺へ架電した場合であっても、ワンタイムパスワードを絶対に教えない
てください。ワンタイムパスワードを教えない限り、不正な振込は実行されません。
- 万一の場合は、至急、当金庫お取引店にご連絡ください。

以 上