

絶対に、キャッシュカードをわたさないで！

絶対に、暗証番号をおしえないで！

キャッシュカードをだまし取る詐欺に注意して下さい！

先日、善良なお客さまを装い、柔らかな言葉巧みな口調で、大阪シティ信用金庫の店舗に、職員の名前を聞き出そうとする不審な電話がありました。当金庫職員名を悪用した詐欺にご注意下さい。



- ・「大阪シティ信用金庫〇〇地区担当の△△です。」
- ・「キャッシュカードを交換します。」
- ・「暗証番号の確認です。」
- ・「あなたの口座から不正出金されています。」など

※金融機関職員がキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお聞きすることはありません。

大阪シティ信用金庫の職員になりすましたと思われる不審な電話があった場合は、**口座番号や暗証番号等の大切な情報は、決して教えず、必ず一旦電話を切り、**
営業店に電話で確認ください。

大阪シティ信用金庫職員が訪問した際には、**必ず、職員証（顔写真付）で本人であることをご確認ください。**



令和 8 年 9 月 4 日

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

当金庫職員をかたる電話にご注意ください

9月3日、当金庫の職員を名乗る者から、当金庫のお客さまに対し「キャッシュカードを2枚お持ちですか」と尋ねる不審な電話がありました。

目的の詳細は不明ですが、言葉巧みにお客さまから情報を聞き出そうとする特殊詐欺の手口の可能性があります。

当金庫職員が、電話でキャッシュカードの枚数や種類、暗証番号などの情報をお尋ねすることはありません。

当金庫職員を装った不審な電話があった場合は、いったん電話を切り、お取引店に電話でご確認ください。

また、不審に感じられる点がございましたら、ご遠慮なくお取引店またはコンプライアンス部までお問い合わせください。

(お問い合わせ先)
大阪シティ信用金庫
コンプライアンス部
電話 06-6201-2881

令和 8 年 6 月 9 日

各 位

大阪シティ信用金庫

当金庫ロゴを使用した不審な LINE にご注意ください！

6 月 8 日、当金庫ロゴを使用し当金庫からの連絡であると誤認させる「LINE」がお客様の携帯電話に発信されていることを確認いたしました。

「振込手数料の支払い」を促す内容で、振込手数料が未払いのため、オンライン証券会社からの振込入金が止まっているというものです。

当金庫から、このような内容の LINE およびメールを送付することはありません。当金庫を装った不審な LINE やメールがあった場合、振込やリンク先の URL のクリックおよび添付ファイルの開封は絶対にせずに、当金庫もしくは警察までご連絡ください。

最近、金融機関を装う偽メールで偽サイトに誘導し、ID やパスワードなどの情報を入力させて盗み、不正に預金を引き出す不正送金事犯が多発しています。

不審に感じられる点がございましたら、ご遠慮なく取引店またはコンプライアンス部までお問い合わせください。

(お問い合わせ先)

大阪シティ信用金庫

コンプライアンス部

電話 0 6 - 6 2 0 1 - 2 8 8 1

当金庫ロゴを使用した不審な LINE 本文

信頼で地域とつながる

大阪シティ信用金庫

取引詳細

取引金額

1,290,000 円

受取人情報	当該顧客名	口座番号
送金者情報	〇〇Japan Co,	
	(オンライン証券会社名)Ltd	
支払日時	2026 年 6 月 6 日(土)	
	午後 11 時 38 分	
振込手数料	60,000 円	
消費税(VAT)	10,000 円	
説明	支払済み	
取引参照番号	0902672512211822029560714083	
支払種別	振込送金	

お知らせ：ご不便をおかけして申し訳ございません。
お客様の銀行口座への入金を反映させるためには、
振込手数料 60,000 円および消費税(VAT)手数料 10,000 円
のお支払いが必要です。
現在の状況：保留中(PENDING)
この手続きは、15 時間以内に完了してください。期限内に完了しない場合、
お支払いが取り消される可能性があります。
手続き完了後、お支払いは 2 時間以内にお客様の口座へ反映されます。
なお、送金自体は完了しておりますが、未払いの手数料があるため、
現時点では口座に反映されていません。

ご協力ありがとうございます。

令和 7 年 2 月 25 日

各 位

大阪シティ信用金庫

当金庫を装った不審なメール(なりすましメール)
にご注意ください！

2 月 25 日、当金庫と誤認させる「なりすましメール」(別紙 1)
がお客様の携帯電話に発信されていることを複数確認いた
しました。

「お取引目的等の確認」を促す内容で、マネロン対策の観
点からお願いしているとうたい、別途サイトへ誘導する URL が
貼り付けられているというものです。

当金庫から、このような内容のメールを送付することはありません。当金庫を装った不審なメールがあった場合、リンク先
の URL のクリックや添付ファイルの開封は絶対にせずに、当金
庫もしくは警察までご連絡下さい。

最近、金融機関を装う偽メールで偽サイトに誘導し、ID やパ
スワードなどの情報を入力させて盗み、不正に預金を引き出す
不正送金事犯が多発しています。

不審に感じられる点がございましたら、ご遠慮なく取引店ま
たはコンプライアンス部までお問い合わせ下さい。

(お問い合わせ先)

大阪シティ信用金庫

コンプライアンス部

電話 0 6 - 6 2 0 1 - 2 8 8 1

(別紙1)【不審メールの内容 メール本文(例)】

差出人: 信用金庫 <XXXX@xxxx.com>

日時: 2025 年 xx 月 xx 日 xx:xx:xx JST

宛先: YYY YYY@YYY.YY ※YYY は受信者のアドレス

件名: お取引目的等の確認のお願い(重要)

「信用金庫」と表示されますが、
アドレスは不審なものとなります。

xxxx は信用金庫名が記載されています。

平素より、XXXX 信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下の URL からご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】

2025 年 2 月 26 日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

<https://xxxxxxxx.com>

不審なサイトのリンクです。

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかる場合がございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、XXXX 信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

xxxx は信用金庫名が記載されています。

令和 5 年 6 月 30 日

各 位

大阪シティ信用金庫

当金庫を装った不審なメール(なりすましメール)
にご注意ください！

6 月 30 日、当金庫と誤認させる「なりすましメール」がお取引先様の携帯電話に発信されている事実を確認いたしました。

その内容は「大阪シティ銀行からのお知らせ お客様との取引を制限しました。制限の内容は下記の URL からご確認ください。(URL 記載) Nishinihon City Bank」というものであり、添付されている URL に誘導するものです。

このような、金融機関を騙り URL に誘導するメールは、特殊詐欺の手口でもあり、URL にアクセスすることでウイルス感染やキャッシュカードの暗証番号の入力等から詐欺に利用されることも懸念されます。当金庫から、このような内容のメールを送付することはありません。当金庫を装った不審なメールがあった場合は、メールの URL に絶対にアクセスせずに、当金庫もしくは警察までご連絡下さい。

当金庫におきましては、全店に注意喚起するとともに大阪府警本部と情報共有しています。

不審に感じられる点がございましたら、ご遠慮なく取引店またはコンプライアンス部までお問い合わせ下さい。

(お問い合わせ先)

大阪シティ信用金庫

コンプライアンス部

電話 0 6 - 6 2 0 1 - 2 8 8 1

令和 4 年 2 月

各 位

大阪シティ信用金庫

当金庫職員を騙る電話や訪問にご注意ください

目的の詳細は不明ですが、当金庫営業店に、「以前、退職金の運用の件で大変お世話になった。担当者の名前を教えてください」、「〇〇地区の担当者の名前を教えてください」と、言葉巧みに、職員の名前を聞き出そうとする電話がかかっています。

依然、携帯電話を利用し還付金返金などと偽る特殊詐欺被害発生事例が報道されており、本件不審電話で得た当金庫職員名を悪用し、特殊詐欺の手口に使用されることも懸念されます。

当金庫におきましては、全店に注意喚起するとともに大阪府警本部に情報提供しています。

お客さまにおかれましても、次の点にご留意のうえ対応願います。

- 当金庫職員から電話があった場合は、一旦電話を切り、取引店に電話でご確認ください。
- 当金庫職員が訪問した際には、必ず、職員証（顔写真付）で本人であることをご確認ください。

また、不審に感じられる点がございましたら、ご遠慮なくコンプライアンス部までお問い合わせください。

（お問い合わせ先）

大阪シティ信用金庫

コンプライアンス部

電話 06-6201-2881