

令和8年8月

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する「しんきんワンタイムパスワードアプリ」（以下「OTP アプリ」という）について、下記のとおりバージョンアップを実施します。

本バージョンアップはAndroid 端末でOTP アプリをご利用のお客さまが対象となります。

OTP アプリのバージョンアップ後、ご利用中にエラーメッセージが表示される場合がありますので、別紙を参照し、ご対応をお願いします。

※画面開発中のため参考イメージになります。

記

《 バージョンアップ内容（Android 版） 》

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加します。

《 バージョンアップの予定日（Android 版） 》

2026年8月24日（月）

バージョンアップによりアプリのバージョンは1.5.1となります。

以 上

(1) エラーメッセージ

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加したことにより、次のエラーメッセージが表示される場合があります。

◆Android

- ①OTP アプリの新バージョンをリリース後、ご利用中に以下の画面が表示された場合は、「OK」をタップしアプリを再起動してください。



②上記①「アプリ再起動後」に再度エラーが発生した場合に以下の画面が表示されます。

「OK」をタップしてアプリを終了し、Android 端末を再起動してください。



以 上