

大阪シティ信用金庫

〒541-0041 大阪府大阪府中央区北浜2-5-4

理事長 高橋 知史

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報等」といいます）を個人情報等保護の観点から厳格に管理し、細心の注意を払って取り扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めます。

1. 個人情報

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「氏名・住所・生年月日・電話番号」など特定の個人を識別することができる情報をいいます。

2. 法令等遵守

当金庫は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努め、お客さまの個人情報等を保護いたします。

3. 個人情報等保護指針

当金庫は、お客さまの個人情報等に対し、次の取組方針をもって臨みます。

- (1) お客さまの個人情報等は、4. の（3）に定める目的で利用し、それ以外の目的で利用することはありません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- (2) お客さまの個人情報は、お客さま本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められている場合等を除いて第三者に開示することはありません。
- (3) お客さまの個人情報等を正確、最新なものとするよう常に適切な措置を講じ、紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスが生じないようにセキュリティ対策に万全を尽くします。
- (4) 個人情報等の安全管理を図るため適切な内部管理体制を構築し、職員に対する必要かつ適切な監督を行います。
- (5) 当金庫は、個人データの取り扱いの委託を行っています。委託に際しましては、お客さまの個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

(6) お客様からの苦情および情報開示の請求につきましては、誠意をもって取り組みます。

4. 個人情報等の取得・利用

当金庫は、各種お取引に際しての本人確認、金融商品販売や各種サービスのお申込みの受付、与信判断および与信後の管理などお客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため、あらかじめ利用目的を明確にしてお客さまの個人情報等を適正に取得、保有、利用いたします。

(1) 取得する主な個人情報等

- ①お客さまから取得する主な個人情報等は、氏名、住所、生年月日、性別、電話番号（勤務先電話番号を含む）、勤務先（またはご職業）など。
- ②融資のお申込みの際には、上記①の情報以外に配偶者の有無、家族構成、資産、年収、勤務先における勤続年数（または事業年数）、金融機関等でのお借入状況、保証人と主債務者の関係（続柄）など。
- ③投資信託などの金融商品をお申込みの際には、上記①以外に投資に関する知識・ご経験、資産、年収などを確認させていただくことがあります。

(2) 取得する手段等

お客さまの個人情報等は、次の手段等によって取得いたします。

- ①預金口座のご新規申込書等、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
- ②営業店窓口係や渉外係等が口頭（または本人確認書類の提示）でお客さまから取得した事項
- ③当金庫ホームページ等から各種商品・サービスのお申込みやご相談・お問い合わせ等の入力事項
- ④電子交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から提供される事項
- ⑤その他一般に公開されている情報

(3) 個人情報等の利用目的

当金庫は、次の利用目的のために、お客さまの個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

お客さま本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示することはありません。

① 個人情報（個人番号を含む場合を除きます）

ア. 利用目的

- (ア) 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスお申込みの受付のため
- (イ) 法令等に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- (ウ) 預金取引や融資などの与信取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- (エ) 融資などの与信取引のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- (オ) 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- (カ) 与信業務に際して当金庫が加盟する個人信用情報機関に個人情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- (キ) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (ク) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (ケ) 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (コ) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- (サ) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- (シ) 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- (ス) その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

イ. 利用目的の制限

- (ア) 信用金庫法施行規則第110条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- (イ) 信用金庫法施行規則第111条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

② 個人番号

ア. 利用目的

- (ア) 出資配当金の支払に関する法定書類作成・提供事務のため
- (イ) 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のため
- (ウ) 金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のため

- (エ) 金地金取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- (オ) 国外送金等取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- (カ) 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため
- (キ) 教育等資金非課税制度等に関する法定書類作成・提供事務のため
- (ク) 預金口座付番に関する事務のため

個人情報等の利用目的につきましては、当金庫ホームページのほか、店頭掲示のポスター等でご覧いただけます。

(4) ダイレクト・マーケティングの中止

当金庫は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客さまから中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客さまは、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。

[住 所] 〒541 - 0041 大阪府中央区北浜2 - 5 - 4

[お問い合わせ先] 大阪シティ信用金庫 業務推進部

[電 話] 06 - 6201 - 2881

[受付時間] 平日 午前9時00分～午後5時00分

5. 個人情報等の開示・訂正等、利用停止等

- (1) お客さま本人から、当金庫が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者をご本人であること等を確認させていただいたうえで、特別な事由がない限り情報開示いたします。
- (2) お客さま本人から、当金庫が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等または利用停止等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- (3) 情報開示の請求方法は、ご本人確認書類、お届けのご印章をご持参のうえ当金庫取扱店の窓口までお申し出ください。この場合、所定の手数料をお支払いいただきます。

6. 個人情報等の安全管理

当金庫は、お客さまの個人情報等の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講じます。

券業協会の協会員です。同協会の個人情報相談室では、協会員の個人情報等の取り扱いについての苦情・相談をお受けしています。

[日本証券業協会の相談窓口]

窓口：日本証券業協会 個人情報相談室

URL：<http://www.jsda.or.jp/>

電話：03-6665-6784